

## CHÍNH SÁCH CHẤT LƯỢNG

Nhằm góp phần thực hiện có hiệu quả mục tiêu phát triển kinh tế xã hội, cải cách hành chính của huyện, lãnh đạo và tập thể cán bộ, công chức, viên chức của UBND huyện Sơn Động thống nhất đề ra Chính sách chất lượng với phương châm: **“CÔNG KHAI, MINH BẠCH, CÔNG TÂM, CHU ĐÁO, ĐÚNG PHÁP LUẬT VÀ ĐÚNG HẸN”**, đồng thời cam kết:

1. Thực hiện và hoàn thành tốt nhiệm vụ quản lý Nhà nước trên tất cả các lĩnh vực dưới sự chỉ đạo của UBND huyện, đảm bảo đúng chính sách pháp luật Nhà nước và thỏa mãn mọi yêu cầu của Tổ chức công dân.

2. Công khai, minh bạch mọi thủ tục hành chính; tiếp nhận mọi yêu cầu của tổ chức công dân với tinh thần cởi mở nhiệt tình, chân thật; thực hiện giải quyết đúng nguyện vọng của tổ chức, công dân và đảm bảo thượng tôn pháp luật.

3. Xây dựng môi trường làm việc chuyên môn hóa cao, các quy trình giải quyết công việc đảm bảo rõ ràng, minh bạch; đẩy mạnh công nghệ thông tin; thực hiện đáp ứng các yêu cầu cải cách hành chính; triển khai áp dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4;

4. Phối hợp, tăng cường chặt chẽ các mối liên hệ giữa các bộ phận, ngành chuyên môn có liên quan trong công tác quản lý nhà nước, đảm bảo kịp thời, chính xác và hợp pháp để thỏa mãn yêu cầu ngày càng cao của tổ chức và công dân.

5. Nhận diện các rủi ro, cơ hội và đưa ra các đối sách giải quyết kịp thời. Thường xuyên duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015, đảm bảo phù hợp thực tiễn và đáp ứng yêu cầu trong tình hình mới.

CHỦ TỊCH



Nguyễn Quang Ngạn