

Số: 1123 /UBND-TH

Son Động, ngày 12 tháng 8 năm 2019

V/v tập trung thực hiện các
quy định của Chính phủ tại
Nghị định số 61/2018/NĐ-CP

Kính gửi:

- Các cơ quan, đơn vị trên địa bàn huyện;
- UBND các xã, thị trấn.

Thời gian qua, các cơ quan, đơn vị trên địa bàn huyện và các xã, thị trấn đã thường xuyên quan tâm chỉ đạo, tổ chức hoạt động Bộ phận Một cửa các cấp, đạt được một số kết quả tích cực: cơ sở vật chất, trang thiết bị được đảm bảo và ứng dụng phần mềm Một cửa trong giải quyết thủ tục hành chính; công chức Một cửa cơ bản làm tốt vai trò cầu nối giữa người dân, doanh nghiệp và cơ quan nhà nước. Qua đó hoạt động của Bộ phận Một cửa cấp huyện, cấp xã ngày càng đi vào nề nếp, có chiều sâu và chuyển dần sang theo hướng phục vụ nhân dân.

Tuy nhiên, kết quả đạt được chưa đáp ứng được yêu cầu, một số việc triển khai còn chậm, kết quả chưa rõ nét, cụ thể. Việc ban hành Quy chế hoạt động của Bộ phận Một cửa các cấp còn chậm, cơ sở vật chất, trang thiết bị phục vụ hoạt động chưa đảm bảo; một số quy định thực hiện chưa nghiêm, việc xin lỗi tổ chức, cá nhân khi giải quyết quá hạn chưa được coi trọng; ứng xử, giao tiếp của một bộ phận công chức Một cửa chưa chuẩn mực...

Để khắc phục những tồn tại, hạn chế nêu trên, tiếp tục nâng cao chất lượng hoạt động của Bộ phận Một cửa cấp huyện, cấp xã, Chủ tịch UBND huyện yêu cầu các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn tập trung thực hiện tốt các nhiệm vụ sau:

1. Nhiệm vụ chung

Tiếp tục quán triệt, tổ chức thực hiện nghiêm Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính; Thông tư số 01/2018/TT-VPCP ngày 23/11/2018 của Văn phòng Chính phủ hướng dẫn thực hiện một số quy định tại Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ và các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn thực hiện của UBND tỉnh, UBND huyện.

Rà soát, kiện toàn nhân sự làm việc tại Bộ phận Một cửa cấp huyện và cấp xã đáp ứng các tiêu chuẩn tại Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ. Đồng thời có cơ chế ưu tiên quy hoạch, bổ nhiệm và đảm bảo chi trả chế độ, hỗ trợ trang phục cho công chức Một cửa; kiên quyết xử lý đối với công

chức Một cửa thiếu trách nhiệm, gây phiền hà, nhũng nhiễu hoặc có thái độ không đúng mực khi tiếp xúc với công dân.

Quan tâm đầu tư trang thiết bị, cơ sở vật chất đảm bảo hoạt động của Bộ phận Một cửa; tiếp tục đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, phần mềm Một cửa trong giải quyết thủ tục hành chính. Yêu cầu lãnh đạo cơ quan, đơn vị tham gia giải quyết thủ tục hành chính trên phần mềm Một cửa; ứng dụng chữ ký số và công khai quá trình giải quyết, kết quả trên mạng Internet.

Thực hiện công khai đầy đủ, kịp thời thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền; mở sổ theo dõi, giấy tiếp nhận và hẹn trả kết quả; thiết lập các phiếu hướng dẫn, yêu cầu sửa đổi, bổ sung hoặc trả lại hồ sơ. Trường hợp giải quyết quá hạn, thực hiện nghiêm việc xin lỗi tổ chức, cá nhân bằng văn bản.

Tăng cường phối hợp giữa các cơ quan, đơn vị liên quan trong việc giải quyết thủ tục hành chính cho tổ chức, cá nhân.

Tiếp tục triển khai thực hiện có hiệu quả Đề án thực hiện liên thông các thủ tục hành chính: Đăng ký khai tử, xóa đăng ký thường trú, hưởng chế độ tử tuất/hỗ trợ chi phí mai táng/hưởng mai táng phí ban hành kèm theo Quyết định số 1380/QĐ-TTg ngày 18/10/2018 của Thủ tướng Chính phủ, được cụ thể hóa tại Quyết định số 862/QĐ-UBND ngày 31/12/2018 của Ủy ban nhân dân tỉnh Bắc Giang và Kế hoạch số 417/KH-UBND ngày 01/02/2019 của Chủ tịch UBND tỉnh.

Các cơ quan ngành dọc của trung ương, tỉnh đóng trên địa bàn huyện phối hợp với Văn phòng HĐND& UBND huyện đưa thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết ra thực hiện tại Bộ phận Một cửa của huyện đảm bảo thống nhất, đồng bộ trên địa bàn huyện.

2. Một số nhiệm vụ cụ thể

2.1. Phòng Nội vụ huyện: Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan tham mưu đưa nội dung thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và tổ chức, hoạt động của Bộ phận Một cửa vào đánh giá, chấm điểm người đứng đầu cơ quan, đơn vị, địa phương và công tác cải cách hành chính hàng năm.

2.2. Văn phòng HĐND& UBND huyện:

Tiếp tục duy trì hoạt động của Bộ phận Một cửa huyện đảm bảo theo quy định tại Nghị định số 61/2018/NĐ-CP của Chính phủ.

Nghiên cứu, đề xuất các giải pháp nâng cao chất lượng hoạt động của Bộ phận Một cửa cấp huyện và cấp xã. Chủ động tham mưu với UBND huyện đầu tư cải tạo, nâng cấp phòng làm việc, trang thiết bị phục vụ hoạt động của Bộ phận Một cửa huyện đáp ứng các tiêu chuẩn quy định tại Nghị định số 61/2018/NĐ-CP của Chính phủ.

Phối hợp với Phòng Nội vụ và các cơ quan có liên quan tăng cường kiểm tra định kỳ, đột xuất hoạt động của Bộ phận Một cửa các cấp. Qua kiểm tra đề xuất xử lý đối với công chức Một cửa không đáp ứng yêu cầu, thiếu trách

nhiệm, vi phạm quy định về hành vi không được làm trong thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông.

Định kỳ tổ chức đánh giá việc thực hiện giải quyết TTHC; đề xuất biểu dương, khen thưởng công chức Một cửa hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ tại Bộ phận Một cửa của huyện.


2.3. Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn:

Ban hành Quy chế hoạt động của Bộ phận Một cửa cấp xã theo quy định tại Nghị định số 61/2018/NĐ-CP của Chính phủ, thời gian xong trước ngày 10/9/2019.

Phân công bố trí lãnh đạo trực giải quyết thủ tục hành chính cho tổ chức, cá nhân, không để tình trạng tổ chức, cá nhân phải chờ do không có lãnh đạo xử lý, giải quyết công việc, thủ tục hành chính.

Thường xuyên quản lý, giáo dục công chức làm việc tại Bộ phận Một cửa nâng cao tinh thần trách nhiệm từ khâu hướng dẫn, tiếp nhận và trả kết quả cho tổ chức, cá nhân đảm bảo chính xác, kịp thời và đúng quy định; tác phong làm việc chuyên nghiệp, thái độ giao tiếp chuẩn mực, cởi mở, thân thiện và tạo thuận lợi cho tổ chức, cá nhân thực hiện thủ tục hành chính. Thực hiện nghiêm quy định về thời gian làm việc và quy định không uống rượu, bia theo chỉ đạo tại Công văn số 1082/UBND-NC ngày 01/8/2019 của Chủ tịch UBND huyện.

Định kỳ tổ chức đánh giá việc thực hiện giải quyết TTHC; kịp thời biểu dương, khen thưởng công chức Một cửa hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ tại Bộ phận Một cửa cấp xã./.

Nơi nhận: 

- Lưu: VT.

Bản điện tử:

- Như trên;
- Chủ tịch, các PCT UBND huyện;
- LĐVP, CVTH, MC.



Giáp Văn Tâm