

**ỦY BAN NHÂN DÂN
HUYỆN SON ĐÔNG**

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Sơn Đông, ngày 30 tháng 01 năm 2023

**MỤC TIÊU CHẤT LƯỢNG
NĂM 2023**

Tập thể lãnh đạo, cán bộ công chức, người lao động UBND huyện phấn đấu thực hiện các mục tiêu:

1. Thực hiện hoàn thành 100% các nhiệm vụ trọng tâm, trọng điểm bao gồm: Các nhiệm vụ trọng tâm của Chủ tịch UBND huyện đã được UBND tỉnh chấp thuận và các nhiệm vụ trọng tâm Chủ tịch UBND huyện giao cho Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn thực hiện.

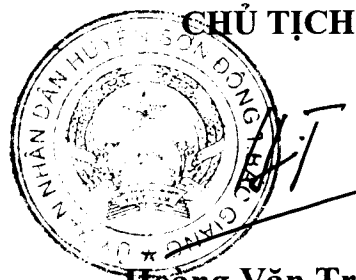
2. Tăng cường công tác lập hồ sơ và lưu trữ hồ sơ đảm bảo khoa học, dễ thấy, dễ lấy, đảm bảo thuận lợi cho việc tra cứu thông tin phục vụ các nhiệm vụ chính trị của địa phương đơn vị.

3. Thực hiện giải quyết 100% số thủ tục hành chính được quy định tiếp nhận và trả kết quả tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của huyện và UBND cấp xã.

4. Nâng cao chất lượng hoạt động Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả cấp huyện và cấp xã, đảm bảo tiêu chuẩn hiện đại; đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin vào hoạt động hành chính nhà nước; Bảo đảm tỷ lệ hồ sơ TTHC được giải quyết trực tuyến toàn trình, một phần tối thiểu là 50%, tỷ lệ hồ sơ TTHC tiếp nhận và trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích đối với cấp huyện tối thiểu là 20%.

5. Thực hiện giải quyết TTHC nhanh, gọn, đúng quy định; tỷ lệ hồ sơ đúng và trước hạn đạt: 100%; Tổ chức triển khai quy trình số hóa hồ sơ, giấy tờ, kết quả giải quyết TTHC tại 100% Bộ phận Một cửa cấp huyện và 100% Bộ phận Một cửa cấp xã

6. Nâng cao tỷ lệ hài lòng của người dân và doanh nghiệp đối với các dịch vụ công do cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn huyện thực hiện đạt trên 96%.



Hoàng Văn Trọng

KẾ HOẠCH THỰC HIỆN
Mục tiêu chất lượng năm 2023

STT	Nội dung mục tiêu	Biện pháp chi tiết thực hiện	Trách nhiệm thực hiện	Thời gian hoàn thành	Kết quả dự kiến đạt được
1	Thực hiện hoàn thành 100% các nhiệm vụ trọng tâm, trọng điểm bao gồm: Các nhiệm vụ trọng tâm của Chủ tịch UBND huyện đã được UBND tỉnh chấp thuận và các nhiệm vụ trọng tâm Chủ tịch UBND huyện giao cho Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn thực hiện.	<ul style="list-style-type: none"> - Tổ chức sơ kết 6 tháng đầu năm thực hiện nhiệm vụ trọng tâm, trọng điểm - Tổ chức chấm điểm kết quả thực hiện nhiệm vụ trọng tâm, trọng điểm của các cơ quan, đơn vị 	Các cơ quan, đơn vị thuộc UBND huyện Chủ tịch UBND các xã, thị trấn	Tháng 12/2023	100%
2	Tăng cường công tác lập hồ sơ và lưu trữ hồ sơ đảm bảo khoa học, dễ thấy, dễ lấy, đảm bảo thuận lợi cho việc tra cứu thông tin phục vụ các nhiệm vụ chính trị của địa phương đơn vị.	<ul style="list-style-type: none"> - Các cơ quan, đơn vị chỉ đạo Bộ phận chuyên môn thiết lập hồ sơ công việc thuộc lĩnh vực tham mưu 	Bộ phận chuyên môn thuộc các cơ quan, đơn vị	Thường xuyên	90%
3	Thực hiện giải quyết 100% số thủ tục hành chính được quy định tiếp nhận và trả kết quả tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của huyện và UBND cấp xã.	<ul style="list-style-type: none"> - Đưa 100% các TTHC theo quy định ra Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả - Các cơ quan chuyên môn không nhận hồ sơ tại đơn vị mà hướng dẫn công dân nộp hồ sơ tại Bộ phận một cửa 	Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của huyện và cấp xã Các cơ quan chuyên môn	Thường xuyên	100%

4	<p>Nâng cao chất lượng hoạt động Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả cấp huyện và cấp xã, đảm bảo tiêu chuẩn hiện đại; đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin vào hoạt động hành chính nhà nước; Báo đảm tỷ lệ hồ sơ TTHC được giải quyết trực tuyến toàn trình, một phần tối thiểu là 50%, tỷ lệ hồ sơ TTHC tiếp nhận và trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích đối với cấp huyện tối thiểu là 20%.</p>	<p>- Đầu tư cơ sở vật chất, trang thiết bị đảm bảo tiêu chuẩn theo quy định - Ban hành Kế hoạch ứng dụng công nghệ thông tin</p>	<p>Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của huyện và cấp xã Các cơ quan chuyên môn</p>	<p>Thường xuyên</p>	<p>100%</p>
5	<p>Thực hiện giải quyết TTHC nhanh, gọn, đúng quy định; tỷ lệ hồ sơ đúng và trước hạn đạt: 100%;</p>	<p>- Nâng cáo trách nhiệm của đội ngũ cán bộ công chức Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả, các cơ quan chuyên môn</p>	<p>Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả Các cơ quan chuyên môn</p>	<p>Thường xuyên</p>	<p>100%</p>
6	<p>Nâng cao tỷ lệ hài lòng của người dân và doanh nghiệp đối với các dịch vụ công do cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn huyện thực hiện đạt trên 96%.</p>		<p>Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả Các cơ quan chuyên môn</p>	<p>Thường xuyên</p>	<p>100%</p>

BIỆN PHÁP THEO DỐI THỰC HIỆN MỤC TIÊU CHẤT LƯỢNG NĂM 2023

1. Định kỳ Quý/lần, các bộ phận chuyên môn tổng hợp báo cáo lãnh đạo UBND kết quả Mục tiêu chất lượng đã cam kết.
2. Ban chỉ đạo ISO kiểm tra, giám sát kết quả đạt được mục tiêu theo kế hoạch định kỳ hoặc đột xuất.
3. Thực hiện kịp thời các hành động khắc phục và phòng ngừa khi mục tiêu chất lượng không được đảm bảo.



Hoàng Văn Trọng