

Số: /TTr-VP

Sơn Động, ngày tháng 10 năm 2022

TỜ TRÌNH

**Về việc công bố lại Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn Quốc gia
TCVN ISO 9001:2015 huyện Sơn Động**

Kính gửi: Chủ tịch UBND huyện

Căn cứ Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng vào hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước;

Căn cứ Quyết định số 101/QĐ-BKHCN ngày 21/01/2019 của Bộ Khoa học và Công nghệ về việc công bố Mô hình khung Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015;

Sau khi triển khai thực hiện việc sửa đổi, bổ sung Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015 huyện Sơn Động, Văn phòng HĐND và UBND huyện - cơ quan Thường trực Ban chỉ đạo ISO huyện đề nghị Chủ tịch UBND huyện công bố lại Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại Ủy ban nhân dân huyện Sơn Động *(Có phụ lục cụ thể kèm theo)*.

Đề nghị Chủ tịch UBND huyện xem xét, phê duyệt./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- CVP, các PVP;
- CVTH;
- Lưu: VT.

**KT. CHÁNH VĂN PHÒNG
PHÓ VĂN PHÒNG**

Nguyễn Tiến Dũng

**DANH MỤC TÀI LIỆU HỆ THỐNG QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG
THEO TIÊU CHUẨN TCVN ISO 9001:2015**

*(Kèm theo Tờ trình số: /TTr-VP ngày tháng 10 năm 2022
của Văn phòng HDND và UBND huyện*

STT	Tên tài liệu		Mã hiệu	Ghi chú
QUY TRÌNH BẮT BUỘC				
1	1	Chính sách chất lượng	C_SCL	
2	2	Bản mô tả Hệ thống Quản lý chất lượng	BMT	
3	3	Mục tiêu chất lượng	MTCL	
4	4	Quy trình kiểm soát thông tin dạng văn bản	QT.HT.01	
5	5	Quy trình Quản lý rủi ro và cơ hội	QT.HT.02	
6	6	Quy trình Đánh giá nội bộ	QT.HT.03	
7	7	Quy trình kiểm soát sự không phù hợp và hành động khắc phục	QT.HT.04	
QUY TRÌNH NỘI BỘ				
8	1	Quy trình tiếp công dân	QT.HT.05	
9	2	Quy trình tiếp nhận và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông	QT.HT.06	
10	3	Quy trình đánh giá cán bộ, công chức, viên chức hằng năm	QT.HT.07	
11	4	Quy trình xem xét của lãnh đạo đối với Hệ thống Quản lý chất lượng	QT.HT.08	
12	5	Quy trình quản lý văn bản đi, đến	QT.HT.09	
QUY TRÌNH GIẢI QUYẾT TTHC				
I	Phòng Tài nguyên và Môi trường			
13	1	Thẩm định nhu cầu sử dụng đất xem xét giao đất, cho thuê đất cho hộ gia đình, cá nhân; giao đất cho cộng đồng dân cư đối với trường hợp giao đất, cho thuê đất không thông qua hình thức đấu giá quyền sử dụng đất.	QT.TNMT.01	
14	2	Chuyên mục đích sử dụng đất phải được phép của cơ quan nhà nước có thẩm quyền đối với hộ gia đình, cá nhân	QT.TNMT.02	
15	3	Giao đất, cho thuê đất cho hộ gia đình, cá nhân; giao đất cho cộng đồng dân cư đối với trường hợp giao đất, cho thuê đất không thông qua hình thức đấu giá quyền sử dụng đất.	QT.TNMT.03	
16	4	Gia hạn sử dụng đất ngoài khu công nghệ cao, khu kinh tế	QT.TNMT.04	

17	5	Cấp giấy phép môi trường	QT.TNMT.05	
18	6	Đăng ký cấp GCNQSDĐ, QSHNO và tài sản khác gắn liền với đất đối với trường hợp đã chuyển quyền sử dụng trước ngày 01/7/2014 mà bên chuyển quyền đã được cấp GCNQSDĐ nhưng chưa thực hiện thủ tục chuyển quyền theo quy định	QT.TNMT.06	
19	7	Cấp đổi Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất thuộc thẩm quyền UBND huyện (<i>trường hợp diện tích thửa đất lớn hơn diện tích ghi trong giấy chứng nhận đã cấp</i>)	QT.TNMT.07	
20	8	Đính chính Giấy chứng nhận QSDĐ đã cấp	QT.TNMT.08	
21	9	Thu hồi Giấy chứng nhận đã cấp không đúng quy định của pháp Luật Đất đai do người sử dụng đất, chủ sở hữu tài sản gắn liền với đất phát hiện	QT.TNMT.09	
22	10	Đăng ký và cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu nhà ở và tài sản gắn liền với đất lần đầu (<i>Đối với trường hợp người đang sử dụng đất đề nghị Nhà nước công nhận quyền sử dụng đất</i>)	QT.TNMT.10	
23	11	Đăng ký và cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu nhà ở và tài sản gắn liền với đất lần đầu (<i>Đối với trường hợp người trúng đấu giá QSDĐ</i>)	QT.TNMT.11	
24	12	Cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu nhà ở và tài sản khác gắn liền với đất cho người đã đăng ký quyền sử dụng đất lần đầu	QT.TNMT.12	
25	13	Đăng ký, cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu nhà ở và tài sản khác gắn liền với đất lần đầu đối với tài sản gắn liền với đất mà chủ sở hữu không đồng thời là người sử dụng đất	QT.TNMT.13	
26	14	Bán hoặc góp vốn bằng tài sản gắn liền với đất thuê của Nhà nước theo hình thức thuê đất trả tiền hàng năm	QT.TNMT.14	
27	15	Đăng ký biến động đối với trường hợp chuyển từ hình thức thuê đất trả tiền hàng năm sang thuê đất trả tiền một lần cho cả thời gian thuê hoặc từ giao đất không thu tiền sử dụng đất sang hình thức thuê đất hoặc từ thuê đất sang giao đất có thu tiền sử dụng đất	QT.TNMT.15	

28	16	Cấp đổi giấy phép môi trường	QT.TNMT.16	
29	17	Cấp điều chỉnh giấy phép môi trường	QT.TNMT.17	
30	18	Cấp lại giấy phép môi trường	QT.TNMT.18	
II		Phòng Kinh tế và Hạ tầng		
		Lĩnh vực Công thương		
31	1	Cấp giấy phép sản xuất rượu thủ công nhằm mục đích kinh doanh	QT.KTHT.CT.01	
32	2	Cấp sửa đổi, bổ sung giấy phép sản xuất rượu thủ công nhằm mục đích kinh doanh	QT.KTHT.CT.02	
33	3	Cấp lại giấy phép sản xuất rượu thủ công nhằm mục đích kinh doanh	QT.KTHT.CT.03	
34	4	Cấp giấy phép bán lẻ rượu	QT.KTHT.CT.04	
35	5	Cấp sửa đổi, bổ sung giấy phép bán lẻ rượu	QT.KTHT.CT.05	
36	6	Cấp lại giấy phép bán lẻ rượu	QT.KTHT.CT.06	
37	7	Cấp giấy phép bán lẻ sản phẩm thuốc lá	QT.KTHT.CT.07	
38	8	Cấp sửa đổi, bổ sung giấy phép bán lẻ sản phẩm thuốc lá	QT.KTHT.CT.08	
39	9	Cấp lại giấy phép bán lẻ sản phẩm thuốc lá	QT.KTHT.CT.09	
40	10	Cấp giấy chứng nhận đủ điều kiện cửa hàng bán lẻ LPG chai	QT.KTHT.CT.10	
41	11	Cấp điều chỉnh giấy chứng nhận đủ điều kiện cửa hàng bán lẻ LPG chai	QT.KTHT.CT.11	
42	12	Cấp lại giấy chứng nhận đủ điều kiện cửa hàng bán lẻ LPG chai	QT.KTHT.CT.12	
43	13	Thẩm định, phê duyệt phương án ứng phó thiên tai cho công trình vùng hạ du đập thủy điện thuộc thẩm quyền phê duyệt của UBND cấp huyện	QT.KTHT.CT.13	
44	14	Thẩm định, phê duyệt phương án ứng phó với tình huống khẩn cấp hồ chứa thủy điện thuộc thẩm quyền phê duyệt của UBND cấp huyện	QT.KTHT.CT.14	

45	15	Cấp Giấy chứng nhận đủ điều kiện an toàn thực phẩm đối với cơ sở sản xuất, kinh doanh thực phẩm do UBND huyện quản lý	QT.KTHT.CT.15	
46	16	Cấp lại Giấy chứng nhận đủ điều kiện an toàn thực phẩm đối với cơ sở sản xuất, kinh doanh thực phẩm do UBND huyện quản lý	QT.KTHT.CT.16	
Lĩnh vực Giao thông vận tải				
47	17	Chấp thuận xây dựng công trình thiết yếu, biển quảng cáo tạm thời trong phạm vi bảo vệ kết cấu hạ tầng giao thông đường bộ đối với đường huyện đang khai thác	QT.KTHT.GT.01	
48	18	Cấp phép thi công công trình thiết yếu, biển quảng cáo tạm thời trong phạm vi bảo vệ kết cấu hạ tầng giao thông đường bộ đối với đường huyện đang khai thác	QT.KTHT.GT.02	
49	19	Chấp thuận điểm đầu nối đường nhánh vào đường huyện đang khai thác	QT.KTHT.GT.03	
50	20	Gia hạn giấy phép thi công công trình thiết yếu, biển quảng cáo tạm thời trong phạm vi bảo vệ kết cấu hạ tầng giao thông đường bộ đối với đường huyện đang khai thác	QT.KTHT.GT.04	
51	21	Chấp thuận sử dụng tạm thời một phần lòng đường không vì mục đích giao thông (thuộc thẩm quyền của UBND cấp huyện)	QT.KTHT.GT.05	
52	22	Đăng ký phương tiện lần đầu đối với phương tiện chưa khai thác trên đường thủy nội địa	QT.KTHT.GT.06	
53	23	Đăng ký phương tiện lần đầu đối với phương tiện đang khai thác trên đường thủy nội địa	QT.KTHT.GT.07	
54	24	Đăng ký lại phương tiện trong trường hợp phương tiện thay đổi tên, tính năng kỹ thuật	QT.KTHT.GT.08	
55	25	Đăng ký lại phương tiện trong trường hợp chuyển quyền sở hữu phương tiện nhưng không thay đổi cơ quan đăng ký	QT.KTHT.GT.09	
56	26	Đăng ký lại phương tiện trong trường hợp chuyển từ cơ quan đăng ký khác sang cơ quan đăng ký phương tiện thủy nội địa	QT.KTHT.GT.10	

57	27	Đăng ký lại phương tiện trong trường hợp chuyển quyền sở hữu phương tiện đồng thời thay đổi cơ quan đăng ký phương tiện	QT.KTHT.GT.11	
58	28	Đăng ký lại phương tiện trong trường hợp chủ phương tiện thay đổi trụ sở hoặc nơi đăng ký hộ khẩu thường trú của chủ phương tiện sang đơn vị hành chính cấp tỉnh khác	QT.KTHT.GT.12	
59	29	Cấp lại giấy chứng nhận đăng ký phương tiện bị mất, hỏng	QT.KTHT.GT.13	
60	30	Xoá đăng ký phương tiện thuỷ nội địa	QT.KTHT.GT.14	
Lĩnh vực Xây dựng				
61	31	Cung cấp thông tin về quy hoạch xây dựng thuộc thẩm quyền của UBND cấp huyện	QT.KTHT.XD.01	
62	32	Thẩm định Báo cáo nghiên cứu khả thi đầu tư xây dựng/ điều chỉnh Báo cáo nghiên cứu khả thi đầu tư xây dựng	QT.KTHT.XD.02	
63	33	Thẩm định thiết kế xây dựng triển khai sau thiết kế cơ sở/ điều chỉnh thiết kế xây dựng triển khai sau thiết kế cơ sở	QT.KTHT.XD.03	
64	34	Cấp giấy phép xây dựng mới đối với công trình cấp III, cấp IV (công trình Không theo tuyến/Theo tuyến trong đô thị/Tín ngưỡng, tôn giáo/Tượng đài, tranh hoành tráng/Theo giai đoạn cho công trình không theo tuyến/Theo giai đoạn cho công trình theo tuyến trong đô thị/Dự án) và nhà ở riêng lẻ.	QT.KTHT.XD.04	
65	35	Cấp giấy phép xây dựng sửa chữa, cải tạo đối với công trình cấp III, cấp IV (công trình Không theo tuyến/Theo tuyến trong đô thị/Tín ngưỡng, tôn giáo/Tượng đài, tranh hoành tráng/Theo giai đoạn cho công trình không theo tuyến/Theo giai đoạn cho công trình theo tuyến trong đô thị/Dự án) và nhà ở riêng lẻ.	QT.KTHT.XD.05	
66	36	Cấp giấy phép di dời đối với công trình cấp III, cấp IV (công trình Không theo tuyến/Theo tuyến trong đô thị/Tín ngưỡng,	QT.KTHT.XD.06	

		tôn giáo/Tượng đài, tranh hoành tráng/Theo giai đoạn cho công trình không theo tuyến/Theo giai đoạn cho công trình theo tuyến trong đô thị/Dự án) và nhà ở riêng lẻ.		
67	37	Cấp điều chỉnh giấy phép xây dựng đối với công trình cấp III, cấp IV (công trình Không theo tuyến/Theo tuyến trong đô thị/Tín ngưỡng, tôn giáo/Tượng đài, tranh hoành tráng/Theo giai đoạn cho công trình không theo tuyến/Theo giai đoạn cho công trình theo tuyến trong đô thị/Dự án) và nhà ở riêng lẻ.	QT.KTHT.XD.07	
68	38	Gia hạn giấy phép xây dựng đối với công trình cấp III, cấp IV (công trình Không theo tuyến/Theo tuyến trong đô thị/Tín ngưỡng, tôn giáo/Tượng đài, tranh hoành tráng/Theo giai đoạn cho công trình không theo tuyến/Theo giai đoạn cho công trình theo tuyến trong đô thị/Dự án) và nhà ở riêng lẻ.	QT.KTHT.XD.08	
69	39	Cấp lại giấy phép xây dựng đối với công trình cấp III, cấp IV (công trình Không theo tuyến/Theo tuyến trong đô thị/Tín ngưỡng, tôn giáo/ Tượng đài, tranh hoành tráng/Theo giai đoạn cho công trình không theo tuyến/Theo giai đoạn cho công trình theo tuyến trong đô thị/Dự án) và nhà ở riêng lẻ.	QT.KTHT.XD.09	
III		Phòng Lao động Thương binh và Xã hội		
70	1	Trợ cấp ưu đãi đối với thân nhân liệt sỹ	QT.LĐTĐBXH.01	
71	2	Thủ tục giải quyết chế độ ưu đãi đối với Bà mẹ Việt Nam anh hùng	QT.LĐTĐBXH.02	
72	3	Thủ tục giải quyết chế độ đối với Anh hùng lực lượng vũ trang nhân dân, Anh hùng Lao động trong thời kỳ kháng chiến	QT.LĐTĐBXH.03	
73	4	Xác nhận và hưởng chế độ ưu đãi đối với người hoạt động kháng chiến bị nhiễm chất độc hóa học	QT.LĐTĐBXH.04	
74	5	Xác nhận và hưởng chế độ ưu đãi đối với con đẻ của người hoạt động kháng chiến bị nhiễm	QT.LĐTĐBXH.05	

		chất độc hóa		
75	6	Thủ tục giải quyết chế độ người hoạt động cách mạng hoặc hoạt động kháng chiến bị địch bắt, tù đày	QT.LĐT BXH.06	
76	7	Hưởng trợ cấp một lần đối với người HDKC giải phóng dân tộc, bảo vệ Tổ quốc và làm nghĩa vụ quốc tế	QT.LĐT BXH.07	
77	8	Thủ tục thực hiện chế độ trợ cấp một lần đối với thân nhân người hoạt động kháng chiến giải phóng dân tộc, bảo vệ Tổ quốc và làm nghĩa vụ quốc tế, người có công giúp đỡ cách mạng đã chết.	QT.LĐT BXH.08	
78	9	Hồ sơ, thủ tục thực hiện chế độ trợ cấp một lần đối với thân nhân người hoạt động kháng chiến được tặng huân chương, huy chương chết trước ngày 01 tháng 01 năm 1995 mà chưa được hưởng chế độ ưu đãi	QT.LĐT BXH.09	
79	10	Hưởng trợ cấp ưu đãi (hàng tháng hoặc một lần) đối với người có công giúp đỡ cách mạng	QT.LĐT BXH.10	
80	11	Trợ cấp mai táng phí và trợ cấp một lần đối với thân nhân người có công với cách mạng hưởng trợ cấp hàng tháng đã từ trần	QT.LĐT BXH.11	
81	12	Thủ tục bổ sung tình hình thân nhân trong hồ sơ liệt sĩ	QT.LĐT BXH.12	
82	13	Giải quyết chế độ trợ cấp một lần đối với người có thành tích tham gia kháng chiến được tặng Bằng khen của Thủ tướng Chính phủ, Bằng khen của Bộ trưởng, Thủ trưởng cơ quan ngang bộ, Thủ trưởng cơ quan thuộc Chính phủ, Bằng khen của Chủ tịch Ủy ban nhân dân cấp tỉnh.	QT.LĐT BXH.13	
83	14	Thủ tục thực hiện chế độ ưu đãi trong giáo dục đào tạo đối với người có công với cách mạng và con của họ	QT.LĐT BXH.14	
84	15	Thủ tục giải quyết trợ cấp tiền tuất hàng tháng cho thân nhân khi người có công từ trần	QT.LĐT BXH.15	
85	16	Trợ cấp thờ cúng liệt sĩ	QT.LĐT BXH.16	
86	17	Đổi hoặc cấp lại bằng “Tổ quốc ghi công”	QT.LĐT BXH.17	
87	18	Thủ tục xác nhận liệt sĩ đối với người hy sinh không thuộc lực lượng quân đội, công an	QT.LĐT BXH.18	
88	19	Thủ tục xác nhận đối với người bị thương không thuộc lực lượng quân đội, công an.	QT.LĐT BXH.19	
89	20	Thủ tục giải quyết mai táng phí đối với đối tượng	QT.LĐT BXH.20	

		tham gia chiến tranh bảo vệ Tổ quốc, làm nhiệm vụ quốc tế ở Cam-pu-chia, giúp bạn Lào sau ngày 30/4/1975 đã phục viên, xuất ngũ, thôi việc theo Quyết định số 62/2011/QĐ-TTg ngày 09/11/2011 của Thủ tướng Chính phủ		
90	21	Giải quyết trợ cấp mai táng phí đối với dân công hỏa tuyến tham gia kháng chiến chống Pháp, chống Mỹ, chiến tranh BVTQ và làm nhiệm vụ quốc tế	QT.LĐTBOXH.21	
91	22	Thủ tục giải quyết mai táng phí đối với đối tượng trực tiếp tham gia kháng chiến chống Mỹ cứu nước nhưng chưa được hưởng chính sách của Đảng và Nhà nước theo Quyết định số 290/2005/QĐ-TTg ngày 8/11/2005 của Thủ tướng Chính phủ.	QT.LĐTBOXH.22	
92	23	Thủ tục hưởng mai táng phí đối với cựu chiến binh theo Nghị định 150/2006/NĐ-CP ngày 12/12/2006 của Chính phủ.	QT.LĐTBOXH.23	
93	24	Thủ tục hưởng chế độ mai táng phí đối với thanh niên xung phong thời kỳ kháng chiến chống Pháp	QT.LĐTBOXH.24	
94	25	Thủ tục đề nghị xét tặng hoặc truy tặng Danh hiệu vinh dự "Bà mẹ Việt Nam anh hùng"	QT.LĐTBOXH.25	
95	26	Thăm viếng mộ liệt sĩ	QT.LĐTBOXH.26	
96	27	Thủ tục chi trả trợ cấp xã hội hàng tháng khi đối tượng thay đổi nơi cư trú trong cùng địa bàn quận, huyện, thị xã, thành phố thuộc tỉnh. Liên thông với xã	QT.LĐTBOXH.27	
97	28	Thủ tục Quyết định trợ cấp xã hội hàng tháng cho đối tượng thay đổi nơi cư trú giữa các quận, huyện, thị xã, thành phố thuộc tỉnh. Liên thông với cấp xã	QT.LĐTBOXH.28	
98	29	Thủ tục Cấp giấy phép hoạt động đối với cơ sở trợ giúp xã hội thuộc thẩm quyền cấp phép của Phòng Lao động - Thương binh và Xã hội	QT.LĐTBOXH.29	
99	30	Thủ tục Cấp lại, điều chỉnh giấy phép hoạt động đối với cơ sở trợ giúp xã hội có giấy phép hoạt động do của Phòng Lao động - Thương binh và Xã hội cấp	QT.LĐTBOXH.30	

100	31	Trợ giúp xã hội khẩn cấp về hỗ trợ chi phí điều trị người bị thương nặng ngoài nơi cư trú mà không có người thân thích chăm sóc	QT.LĐTBOXH.31	
101	32	Thủ tục chi trả trợ cấp xã hội hàng tháng khi đối tượng thay đổi nơi cư trú trong cùng địa bàn quận, huyện, thị xã, thành phố thuộc tỉnh. Liên thông với xã	QT.LĐTBOXH.32	
102	33	Trợ cấp ưu đãi đối với thân nhân liệt sỹ	QT.LĐTBOXH.33	
IV		Phòng Nội vụ		
Lĩnh vực tổ chức phi Chính Phủ				
103	1	Công nhận Ban vận động thành lập Hội	QT.NV.01	
104	2	Thành lập Hội cấp huyện	QT.NV.02	
105	3	Báo cáo về việc tổ chức đại hội nhiệm kỳ, đại hội bất thường cấp huyện	QT.NV.03	
106	4	Đổi tên hội	QT.NV.04	
107	5	Tự giải thể hội	QT.NV.05	
108	6	Chia, tách; sáp nhập; hợp nhất hội	QT.NV.06	
109	7	Thủ tục phê duyệt điều lệ hội	QT.NV.07	
Lĩnh vực tổ chức biên chế				
110	8	Thủ tục thẩm định Thành lập đơn vị sự nghiệp công lập	QT.NV.08	
111	9	Thủ tục thẩm định Tổ chức lại đơn vị sự nghiệp công lập	QT.NV.09	
112	10	Thủ tục thẩm định giải thể đơn vị sự nghiệp công lập	QT.NV.10	
113	11	Thủ tục thẩm định thành lập tổ chức hành chính	QT.NV.11	
114	12	Thủ tục thẩm định tổ chức lại tổ chức hành chính.	QT.NV.12	
115	13	Thủ tục thẩm định giải thể tổ chức hành chính	QT.NV.13	
Lĩnh vực Tôn giáo				
116	14	Thông báo mở lớp bồi dưỡng về tôn giáo theo quy định tại khoản 2 Điều 41 Luật tín ngưỡng, tôn giáo	QT.NV.14	
117	15	Thông báo danh mục hoạt động tôn giáo	QT.NV.15	

		đối với tổ chức có địa bàn hoạt động tôn giáo ở nhiều xã thuộc một huyện		
118	16	Thông báo danh mục hoạt động tôn giáo bổ sung đối với tổ chức có địa bàn hoạt động tôn giáo ở nhiều xã thuộc một huyện	QT.NV.16	
119	17	Thông báo tổ chức hội nghị thường niên của tổ chức tôn giáo, tổ chức tôn giáo trực thuộc có địa bàn hoạt động ở một huyện	QT.NV.17	
120	18	Đề nghị tổ chức đại hội của tổ chức tôn giáo, tổ chức tôn giáo trực thuộc, tổ chức được cấp chứng nhận đăng ký hoạt động tôn giáo có địa bàn hoạt động ở một huyện	QT.NV.18	
121	19	Đề nghị tổ chức cuộc lễ ngoài cơ sở tôn giáo, địa điểm hợp pháp đã đăng ký có quy mô tổ chức ở một huyện	QT.NV.19	
122	20	Đề nghị giảng đạo ngoài địa bàn phụ trách, cơ sở tôn giáo, địa điểm hợp pháp đã đăng ký có quy mô tổ chức ở một huyện	QT.NV.20	
123	21	Thông báo tổ chức quyên góp ngoài địa bàn một xã nhưng trong địa bàn một huyện, quận, thị xã, thành phố thuộc tỉnh, thành phố thuộc thành phố trực thuộc trung ương của cơ sở tín ngưỡng, tổ chức tôn giáo, tổ chức tôn giáo trực thuộc	QT.NV.21	
Lĩnh vực thi đua khen thưởng				
124	22	Tặng Giấy khen của Chủ tịch Ủy ban nhân dân cấp huyện về thành tích thực hiện nhiệm vụ chính trị	QT.NV.22	
125	23	Tặng danh hiệu “Tập thể lao động tiên tiến”	QT.NV.23	
126	24	Tặng danh hiệu “Chiến sỹ thi đua cơ sở”	QT.NV.24	
127	25	Tặng danh hiệu “Lao động tiên tiến”	QT.NV.25	
128	26	Tặng Giấy khen của Chủ tịch Ủy ban nhân dân cấp huyện về thành tích thi đua theo đợt, chuyên đề	QT.NV.26	
129	27	Tặng Giấy khen của Chủ tịch Ủy ban nhân dân cấp huyện về thành tích đột xuất	QT.NV.27	
130	28	Tặng Giấy khen của Chủ tịch Ủy ban nhân	QT.NV.28	

		cấp huyện về khen thưởng đối ngoại		
131	29	Tặng Giấy khen của Chủ tịch Ủy ban nhân cấp huyện cho gia đình	QT.NV.29	
V		Phòng Nông nghiệp và PTNT		
132	1	Cấp giấy chứng nhận cơ sở đủ điều kiện an toàn thực phẩm nông lâm thủy sản	QT.NN.01	
133	2	Cấp lại giấy chứng nhận cơ sở đủ điều kiện an toàn thực phẩm trong sản xuất kinh doanh thực phẩm nông lâm thủy sản khi hết hạn, hết hiệu lực	QT.NN.02	
134	3	Cấp lại giấy chứng nhận cơ sở đủ điều kiện an toàn thực phẩm trong sản xuất kinh doanh thực phẩm nông lâm thủy sản trong trường hợp giấy chứng nhận bị mất, bị hỏng, thất lạc hoặc thay đổi, bổ sung thông tin trên giấy chứng nhận an toàn thực phẩm	QT.NN.03	
135	4	Xác nhận kiến thức an toàn thực phẩm	QT.NN.04	
136	5	Phê duyệt, điều chỉnh quy trình vận hành đối với công trình thủy lợi lớn và công trình thủy lợi vừa do UBND tỉnh phân cấp	QT.NN.05	
137	6	Bố trí ổn định dân cư ngoài huyện, trong tỉnh	QT.NN.06	
138	7	Bố trí ổn định dân cư ngoài huyện, trong tỉnh	QT.NN.07	
139	8	Cấp phép khai thác gỗ rừng tự nhiên phục vụ nhu cầu thiết yếu của chủ rừng là hộ gia đình, cá nhân, cộng đồng (liên thông với xã)	QT.NN.08	
140	9	Giao rừng, cho thuê rừng cho hộ gia đình, cá nhân và giao rừng cho cộng đồng dân cư thôn (Liên thông với xã)	QT.NN.09	
141	10	Cấp giấy chứng nhận kinh tế trang trại (Liên thông với xã)	QT.NN.10	
142	11	Cấp lại giấy chứng nhận kinh tế trang trại (Liên thông với xã)	QT.NN.11	
143	12	Cấp đổi giấy chứng nhận kinh tế trang trại (Liên thông với xã)	QT.NN.12	
144	13	Xác nhận đăng ký xã đạt chuẩn Nông thôn mới	QT.NN.13	
145	14	Thẩm định, phê duyệt, điều chỉnh và công bố công khai quy trình vận hành hồ chứa nước thuộc thẩm quyền của UBND huyện	QT.NN.14	
146	15	Thẩm định, phê duyệt đề cương, kết quả kiểm	QT.NN.15	

		định an toàn đập, hồ chứa thủy lợi thuộc thẩm quyền của UBND huyện		
147	16	Thẩm định, phê duyệt phương án ứng phó thiên tai cho công trình, vùng hạ du đập trong quá trình thi công thuộc thẩm quyền của UBND huyện (trên địa bàn từ 02 xã trở lên)	QT.NN.16	
148	17	Thẩm định, phê duyệt phương án ứng phó với tình huống khẩn cấp thuộc thẩm quyền của UBND huyện (trên địa bàn từ 02 xã trở lên)	QT.NN.17	
VI		Phòng Tư pháp		
		Lĩnh vực hộ tịch		
149	1	Đăng ký khai sinh có yếu tố nước ngoài	QT.TP.01	
150	2	Đăng ký kết hôn có yếu tố nước ngoài	QT.TP.02	
151	3	Đăng ký giám hộ có yếu tố nước ngoài	QT.TP.03	
152	4	Đăng ký chấm dứt giám hộ có yếu tố nước ngoài	QT.TP.04	
153	5	Đăng ký nhận cha, mẹ, con có yếu tố nước ngoài	QT.TP.05	
154	6	Đăng ký khai sinh kết hợp nhận cha, mẹ, con có yếu tố nước ngoài	QT.TP.06	
155	7	Quy trình Đăng ký thay đổi, cải chính, bổ sung thông tin hộ tịch, xác định lại dân tộc	QT.TP.07	
156	8	Ghi vào sổ hộ tịch việc khai sinh, giám hộ; nhận cha, mẹ, con; xác định cha, mẹ, con; nuôi con nuôi, thay đổi hộ tịch, khai tử của công dân Việt Nam đã được giải quyết tại cơ quan có thẩm quyền của nước ngoài	QT.TP.08	
157	9	Ghi vào Sổ hộ tịch việc kết hôn của công dân Việt Nam đã được giải quyết ở nước ngoài	QT.TP.09	
158	10	Ghi vào Sổ hộ tịch việc ly hôn, hủy việc kết hôn đã được giải quyết ở nước ngoài	QT.TP.10	
159	11	Đăng ký khai tử có yếu tố nước ngoài	QT.TP.11	
160	12	Đăng ký lại khai sinh có yếu tố nước ngoài	QT.TP.12	
161	13	Đăng ký lại kết hôn có yếu tố nước ngoài	QT.TP.13	
162	14	Đăng ký lại khai tử có yếu tố nước ngoài	QT.TP.14	
163	15	Đăng ký khai sinh cho người đã có hồ sơ, giấy tờ cá nhân	QT.TP.15	
164	16	Cấp bản sao trích lục hộ tịch	QT.TP.16	
		Lĩnh vực chứng thực		

165	17	Chứng thực bản sao từ bản chính giấy tờ, văn bản do cơ quan, tổ chức có thẩm quyền của Việt Nam cấp hoặc chứng nhận	QT.TP.17	
166	18	Chứng thực bản sao từ bản chính giấy tờ, văn bản do cơ quan, tổ chức có thẩm quyền của nước ngoài; cơ quan, tổ chức có thẩm quyền của Việt Nam liên kết với cơ quan, tổ chức có thẩm quyền của nước ngoài cấp hoặc chứng nhận	QT.TP.18	
167	19	Chứng thực chữ ký trong các giấy tờ, văn bản (áp dụng cho cả trường hợp chứng thực điểm chỉ và trường hợp người yêu cầu chứng thực không ký, không điểm chỉ được)	QT.TP.19	
168	20	Chứng thực việc sửa đổi, bổ sung, hủy bỏ hợp đồng, giao dịch	QT.TP.20	
169	21	Sửa lỗi sai sót trong hợp đồng, giao dịch	QT.TP.21	
170	22	Cấp bản sao có chứng thực từ bản chính hợp đồng, giao dịch đã được chứng thực	QT.TP.22	
171	23	Chứng thực chữ ký người dịch mà người dịch là cộng tác viên dịch thuật của Phòng Tư pháp	QT.TP.23	
172	24	Chứng thực chữ ký người dịch mà người dịch không phải là cộng tác viên dịch thuật của Phòng Tư pháp	QT.TP.24	
173	25	Chứng thực hợp đồng, giao dịch liên quan đến tài sản là động sản	QT.TP.25	
174	26	Chứng thực văn bản thỏa thuận phân chia di sản mà di sản là động sản	QT.TP.26	
175	27	Chứng thực văn bản khai nhận di sản mà di sản là động sản	QT.TP.27	
Lĩnh vực bồi thường nhà nước				
176	28	Giải quyết yêu cầu bồi thường tại cơ quan trực tiếp quản lý người thi hành công vụ gây thiệt hại	QT.TP.28	
177	29	Phục hồi danh dự	QT.TP.29	
Lĩnh vực phổ biến giáo dục pháp luật				
178	30	Hỗ trợ khi hòa giải viên gặp tai nạn hoặc rủi ro ảnh hưởng đến sức khỏe, tính mạng trong khi thực hiện hoạt động hòa giải (cấp huyện)	QT.TP.30	
Phòng Văn hóa và Thông tin				

179	1	Công nhận lần đầu “Cơ quan đạt chuẩn văn hóa”, “Đơn vị đạt chuẩn văn hóa”, “Doanh nghiệp đạt chuẩn văn hóa”	QT.VHTT.01	
180	2	Đăng ký tổ chức lễ hội	QT.VHTT.02	
181	3	Thông báo tổ chức lễ hội	QT.VHTT.03	
182	4	Xét tặng danh hiệu khu dân cư văn hóa hằng năm	QT.VHTT.04	
183	5	Xét tặng giấy khen khu dân cư văn hóa	QT.VHTT.05	
184	6	Công nhận lần đầu “xã đạt chuẩn văn hóa nông thôn mới”	QT.VHTT.06	
185	7	Công nhận lại “xã đạt chuẩn văn hóa nông thôn mới”	QT.VHTT.07	
186	8	Công nhận lần đầu “phường, thị trấn đạt chuẩn văn minh đô thị”	QT.VHTT.08	
187	9	Công nhận lại “phường, thị trấn đạt chuẩn văn minh đô thị”	QT.VHTT.09	
188	10	Công nhận lại “cơ quan đạt chuẩn văn hóa”, “Đơn vị đạt chuẩn văn hóa”, “Doanh nghiệp đạt chuẩn văn hóa”	QT.VHTT.10	
189	11	Thủ tục thông báo thành lập đối với thư viện thuộc cơ sở giáo dục mầm non, cơ sở giáo dục phổ thông, cơ sở giáo dục nghề nghiệp và cơ sở giáo dục khác ngoài công lập và thư viện tư nhân có phục vụ cộng đồng	QT.VHTT.11	
190	12	Thủ tục thông báo sáp nhập, hợp nhất, chia, tách thư viện đối với thư viện thuộc cơ sở giáo dục mầm non, cơ sở giáo dục phổ thông, cơ sở giáo dục nghề nghiệp và cơ sở giáo dục khác ngoài công lập, thư viện tư nhân có phục vụ cộng đồng	QT.VHTT.12	
191	13	Thủ tục thông báo chấm dứt hoạt động thư viện đối với thư viện thuộc cơ sở giáo dục mầm non, cơ sở giáo dục phổ thông, cơ sở giáo dục nghề nghiệp và cơ sở giáo dục khác ngoài công lập, thư viện tư nhân có phục vụ cộng đồng	QT.VHTT.13	
192	14	Cấp Giấy chứng nhận đăng ký hoạt động của cơ sở hỗ trợ nạn nhân bạo lực gia đình; Cơ sở tư vấn về phòng, chống bạo lực gia đình (thẩm quyền của Ủy ban nhân dân cấp huyện)	QT.VHTT.14	
193	15	Cấp lại Giấy chứng nhận đăng ký hoạt động của cơ sở hỗ trợ nạn nhân bạo lực gia đình; cơ sở tư vấn về phòng, chống bạo lực gia đình (thẩm quyền của Ủy ban nhân dân cấp huyện)	QT.VHTT.15	

194	16	Đổi Giấy chứng nhận đăng ký hoạt động của cơ sở hỗ trợ nạn nhân bạo lực gia đình; cơ sở tư vấn về phòng, chống bạo lực gia đình (thẩm quyền của Ủy ban nhân dân cấp huyện)	QT.VHTT.16	
195	17	Khai báo hoạt động cơ sở dịch vụ photocopy	QT.VHTT.17	
196	18	Thay đổi thông tin khai báo hoạt động cơ sở dịch vụ photocopy	QT.VHTT.18	
197	19	Cấp giấy chứng nhận đủ điều kiện hoạt động điểm cung cấp dịch vụ trò chơi điện tử công cộng	QT.VHTT.19	
198	20	Cấp lại giấy chứng nhận đủ điều kiện hoạt động điểm cung cấp dịch vụ trò chơi điện tử công cộng	QT.VHTT.20	
199	21	Gia hạn giấy chứng nhận đủ điều kiện hoạt động điểm cung cấp dịch vụ trò chơi điện tử công cộng	QT.VHTT.21	
200	22	Sửa đổi, bổ sung giấy chứng nhận đủ điều kiện hoạt động điểm cung cấp dịch vụ trò chơi điện tử công cộng	QT.VHTT.22	
VII		Phòng Tài chính - Kế hoạch		
201	1	Đăng ký thành lập hộ kinh doanh	QT.TCKH.01	
202	2	Đăng ký thay đổi nội dung đăng ký hộ kinh doanh	QT.TCKH.02	
203	3	Tạm ngừng hoạt động hộ kinh doanh	QT.TCKH.03	
204	4	Chấm dứt hoạt động hộ kinh doanh	QT.TCKH.04	
205	5	Cấp lại Giấy chứng nhận đăng ký hộ kinh doanh	QT.TCKH.05	
206	6	Đăng ký Hợp tác xã	QT.TCKH.06	
207	7	Đăng ký thành lập chi nhánh, văn phòng đại diện, địa điểm KD của HTX	QT.TCKH.07	
208	8	Đăng ký thay đổi nội dung đăng ký liên HTX	QT.TCKH.08	
209	9	Đăng ký thay đổi nội dung đăng ký chi nhánh, văn phòng đại diện, địa điểm kinh doanh của HTX	QT.TCKH.09	
210	10	Đăng ký khi HTX chia	QT.TCKH.10	
211	11	Đăng ký khi HTX tách	QT.TCKH.11	
212	12	Đăng ký khi HTX hợp nhất	QT.TCKH.12	

213	13	Đăng ký khi HTX sáp nhập	QT.TCKH.13	
214	14	Cấp lại giấy chứng nhận đăng ký HTX, giấy chứng nhận đăng ký chi nhánh, văn phòng đại diện, địa điểm kinh doanh của HTX (bị mất, hoặc bị hư hỏng)	QT.TCKH.14	
215	15	Giải thể tự nguyện HTX	QT.TCKH.15	
216	16	Thông báo thay đổi nội dung HTX	QT.TCKH.16	
217	17	Thông báo về việc góp vốn, mua cổ phần, thành lập doanh nghiệp của HTX	QT.TCKH.17	
218	18	Thông báo tạm ngừng hoạt động của HTX, chi nhánh, văn phòng đại diện, địa điểm kinh doanh của HTX	QT.TCKH.18	
219	19	Chấm dứt hoạt động của HTX, chi nhánh, văn phòng đại diện, địa điểm kinh doanh của hợp tác xã	QT.TCKH.19	
220	20	Cấp đổi giấy chứng nhận đăng ký HTX	QT.TCKH.20	
221	21	Thay đổi cơ quan đăng ký HTX	QT.TCKH.21	
VIII		Phòng Giáo dục và Đào tạo		
Lĩnh vực giáo dục mầm non				
222	1	Cho phép trường mẫu giáo, trường mầm non, nhà trẻ hoạt động giáo dục	QT. GDĐT.01	
223	2	Cho phép trường mẫu giáo, trường mầm non, nhà trẻ hoạt động giáo dục trở lại	QT. GDĐT.02	
224	3	Sáp nhập, chia, tách trường mẫu giáo, trường mầm non, nhà trẻ	QT. GDĐT.03	
225	4	Thành lập trường mẫu giáo, trường mầm non, nhà trẻ công lập hoặc cho phép thành lập trường mẫu giáo, trường mầm non, nhà trẻ dân lập, tư thục	QT. GDĐT.04	
226	5	Giải thể trường mẫu giáo, trường mầm non, nhà trẻ (theo yêu cầu của tổ chức, cá nhân đề nghị thành lập)	QT. GDĐT.05	
Lĩnh vực giáo dục tiểu học				
227	6	Cho phép trường tiểu học hoạt động giáo dục	QT. GDĐT.06	
228	7	Cho phép trường tiểu học hoạt động giáo dục trở lại	QT. GDĐT.07	
229	8	Giải thể trường tiểu học (theo đề nghị của	QT. GDĐT.08	

		tổ chức, cá nhân đề nghị thành lập trường tiểu học)		
230	9	Sáp nhập, chia, tách trường tiểu học	QT. GDĐT.09	
231	10	Thành lập trường tiểu học công lập, cho phép thành lập trường tiểu học tư thục	QT. GDĐT.10	
232	11	Chuyển trường đối với học sinh tiểu học	QT. GDĐT.11	
Lĩnh vực giáo dục trung học				
233	12	Cho phép trường trung học cơ sở hoạt động giáo dục	QT. GDĐT.12	
234	13	Cho phép trường trung học cơ sở hoạt động trở lại	QT. GDĐT.13	
235	14	Giải thể trường trung học cơ sở (theo đề nghị của cá nhân, tổ chức thành lập trường)	QT. GDĐT.14	
236	15	Sáp nhập, chia, tách trường trung học cơ sở	QT. GDĐT.15	
237	16	Thành lập trường trung học cơ sở công lập hoặc cho phép thành lập trường trung học cơ sở tư thục	QT. GDĐT.16	
238	17	Tiếp nhận đối tượng học bổ túc trung học cơ sở	QT. GDĐT.17	
239	18	Chuyển trường đối với học sinh trung học cơ sở	QT. GDĐT.18	
240	19	Tuyển sinh trung học cơ sở	QT. GDĐT.19	
241	20	Thuyên chuyển đối tượng học bổ túc trung học cơ sở	QT. GDĐT.20	
Lĩnh vực giáo dục dân tộc				
242	21	Cho phép trường phổ thông dân tộc nội trú có cấp học cao nhất là trung học cơ sở hoạt động giáo dục	QT. GDĐT.21	
243	22	Sáp nhập, chia, tách trường phổ thông dân tộc bán trú	QT. GDĐT.22	
244	23	Thành lập trường phổ thông dân tộc bán trú	QT. GDĐT.23	
245	24	Cho phép trường phổ thông dân tộc bán trú hoạt động giáo dục	QT. GDĐT.24	
246	25	Chuyển đổi trường phổ thông dân tộc bán trú	QT. GDĐT.25	
Lĩnh vực Giáo dục và Đào tạo thuộc hệ thống giáo dục quốc dân và cơ sở giáo dục khác				

247	26	Cho phép trung tâm học tập cộng đồng hoạt động trở lại	QT. GDĐT.26	
248	27	Thành lập trung tâm học tập cộng đồng	QT. GDĐT.27	
249	28	Xác nhận hoạt động giáo dục kỹ năng sống và hoạt động giáo dục ngoài giờ chính khóa	QT. GDĐT.28	
Lĩnh vực Giáo dục và Đào tạo thuộc hệ thống giáo dục quốc dân				
250	29	Thủ tục hỗ trợ ăn trưa cho trẻ em mẫu giáo	QT. GDĐT.29	
251	30	Thủ tục hỗ trợ đối với giáo viên mầm non làm việc tại cơ sở giáo dục mầm non dân lập, tư thục ở địa bàn có khu công nghiệp	QT. GDĐT.30	
252	31	Thủ tục trợ cấp đối với trẻ em mầm non là con công nhân, người lao động làm việc tại khu công nghiệp	QT. GDĐT.31	
253	32	Xét, duyệt chính sách hỗ trợ đối với học sinh bán trú đang học tại các trường tiểu học, trung học cơ sở ở xã, thôn đặc biệt khó khăn	QT. GDĐT.32	
254	33	Hỗ trợ học tập đối với trẻ mẫu giáo, học sinh tiểu học, học sinh trung học cơ sở, sinh viên các dân tộc thiểu số rất ít người	QT. GDĐT.33	
255	34	Chuyển đổi nhà trẻ, trường mẫu giáo, trường mầm non tư thục do nhà đầu tư trong nước đầu tư sang nhà trẻ, trường mẫu giáo, trường mầm non tư thục hoạt động không vì lợi nhuận	QT. GDĐT.34	
256	35	Chuyển đổi trường tiểu học tư thục, trường trung học cơ sở tư thục và trường phổ thông tư thục có nhiều cấp học có cấp học cao nhất là trung học cơ sở do nhà đầu tư trong nước đầu tư sang trường phổ thông tư thục hoạt động không vì lợi nhuận	QT. GDĐT.35	
257	36	Đề nghị miễn giảm học phí và hỗ trợ chi phí học tập cho học sinh, sinh viên	QT. GDĐT.36	
258	37	Cấp học bổng và hỗ trợ kinh phí mua phương tiện, đồ dùng học tập dùng riêng cho người khuyết tật học tại các cơ sở giáo dục	QT. GDĐT.37	
259	38	Công nhận xã đạt chuẩn phổ cập giáo dục, xóa mù chữ	QT. GDĐT.38	

260	39	Phê duyệt việc dạy và học bằng tiếng nước ngoài	QT. GDĐT.39	
261	40	Quy trình đánh giá, xếp loại "Cộng đồng học tập" cấp xã	QT. GDĐT.40	
Lĩnh vực quy chế thi, tuyển sinh				
262	41	Xét tuyển sinh vào trường phổ thông dân tộc nội trú (Xét tuyển sinh vào trường PTDTNT)	QT. GDĐT.41	
Lĩnh vực hệ thống văn bằng, chứng chỉ				
263	42	Cấp bản sao văn bằng, chứng chỉ từ sổ gốc	QT. GDĐT.42	
264	43	Chỉnh sửa nội dung văn bằng, chứng chỉ	QT. GDĐT.43	
Thanh tra				
265	1	Giải quyết đơn khiếu nại lần đầu	QT.TTr.01	
266	2	Giải quyết đơn khiếu nại lần hai	QT.TTr.02	
267	3	Giải quyết đơn tố cáo	QT.TTr.03	
268	4	Tiếp công dân	QT.TTr.04	
269	5	Quy trình giải quyết đơn thư kiến nghị, phản ánh của công dân	QT.TTr.05	
Phòng Y tế				
270	1	Cấp giấy chứng nhận cơ sở đủ điều kiện an toàn thực phẩm đối với cơ sở sản xuất thực phẩm/ cơ sở kinh doanh dịch vụ ăn uống thuộc thẩm quyền quản lý của UBND cấp huyện	QT.YT.01	
XII Phòng Dân tộc				
271	1	Thủ tục Bình chọn xét công nhận người có uy tín trong đồng bào dân tộc thiểu số	QT.DT.01	
272	2	Thủ tục Đưa ra khỏi danh sách người uy tín trong đồng bào dân tộc thiểu số	QT.DT.02	