



**CHUYỂN ĐỔI SỐ VỚI TỈNH BẮC GIANG**  
**Chuyển đổi số: Thay đổi bắt đầu bằng người đứng đầu**

**Dương Dũng Triều**

Chủ tịch – Công ty Hệ thống thông tin FPT

05/04/2021

# NỘI DUNG

**01** Chuyển đổi số: Thay đổi bắt đầu bằng người đứng đầu

**02** Các đề xuất Chuyển đổi số với Tỉnh Bắc Giang

**03** FPT cam kết đồng hành Chuyển đổi số với Tỉnh Bắc Giang




# 01

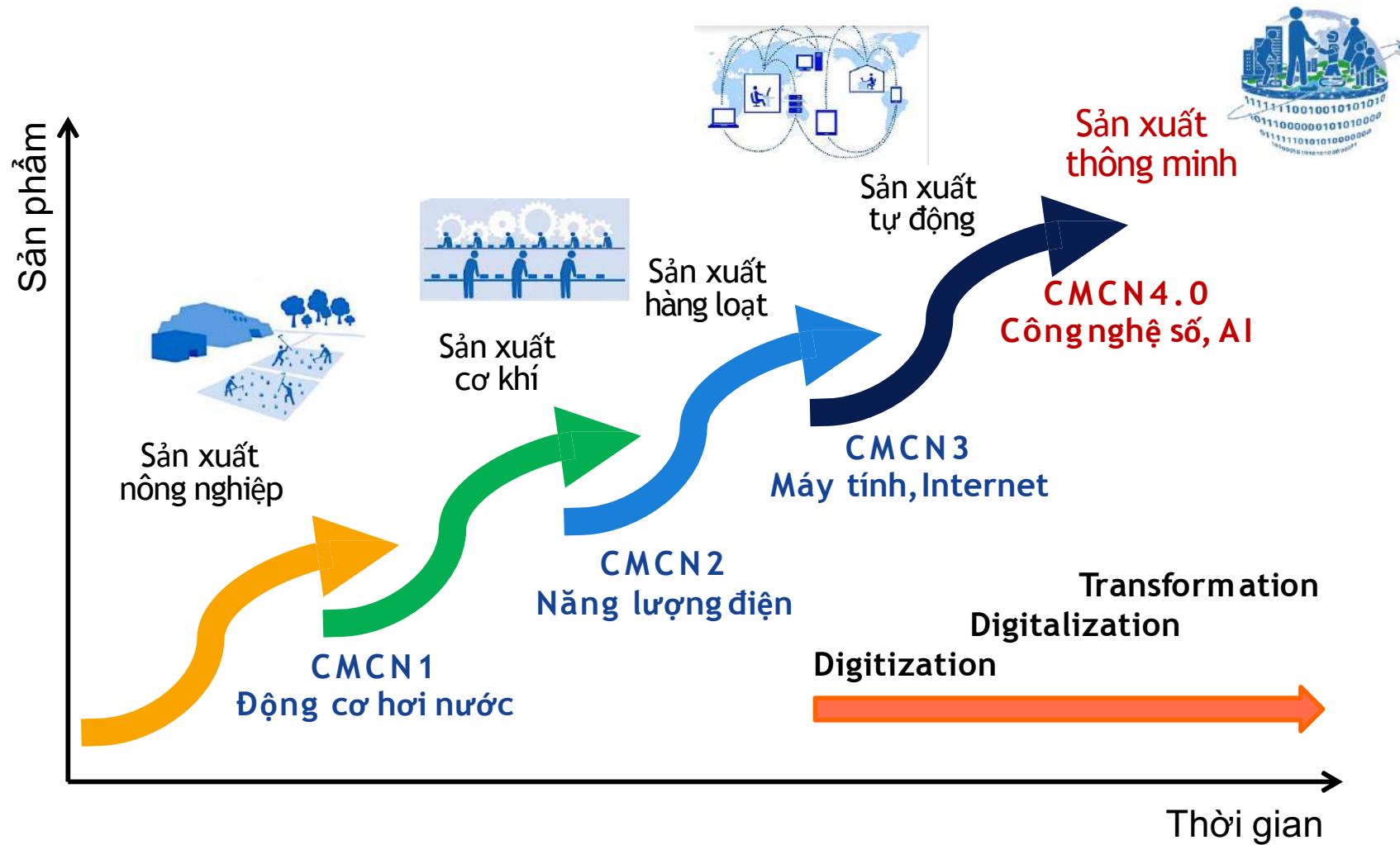
**CHUYỂN ĐỔI SỐ:  
THAY ĐỔI BẮT ĐẦU BẰNG  
NGƯỜI ĐỨNG ĐẦU**



# ● ● ● “Số hóa”, “Tin học hóa”, “Chuyển đổi số”

	Số hóa	Tin học hóa	Chuyển đổi số
<b>Tập trung</b>	Chuyển đổi dữ liệu	Xử lý thông tin	Tận dụng tri thức
<b>Mục đích</b>	Đổi tín hiệu analog sang tín hiệu số	Tự động hóa nghiệp vụ và quy trình hiện có	Thay đổi văn hóa của doanh nghiệp/tổ chức, cách hoạt động và tư duy
<b>Hoạt động</b>	Chuyển đổi dữ liệu giấy, ảnh, microfilms, LP, phim, băng VHS sang định dạng số	Các quy trình làm việc được số hóa hoàn toàn	Tạo mới hay chuyển đổi thành một doanh nghiệp số/tổ chức số
<b>Công cụ</b>	Máy tính và các thiết bị chuyển đổi/mã hóa	Hệ thống CNTT và các ứng dụng phần mềm	Các công nghệ số mới
<b>Thách thức</b>	Khối lượng <i>Tài liệu</i>	Chi phí <i>Tài chính</i>	Thay đổi thói quen và nhận thức <i>Nguồn nhân lực</i>
<b>Ví dụ</b>	Quét form đăng ký giấy	Quy trình đăng ký tự động hoàn toàn	Mọi thứ tự động, từ đăng ký đến chuyển tải thông tin
			

# Từ cuộc Cách mạng công nghiệp 4.0...



# ... đến các chương trình CDS quốc gia trên Thế giới và tại Việt Nam

Số: 749/QĐ-TTg Hà Nội, ngày 03 tháng 6 năm 2020

**QUYẾT ĐỊNH**

PHÊ DUYỆT "CHƯƠNG TRÌNH CHUYỂN ĐỔI SỐ QUỐC GIA ĐẾN NĂM 2025, ĐỊNH HƯỚNG ĐẾN NĂM 2030"

**THỦ TƯỚNG CHÍNH PHỦ**

Căn cứ Luật Tổ chức Chính phủ ngày 19 tháng 6 năm 2015;

Căn cứ Nghị quyết số 01/NQ-CP ngày 01 tháng 01 năm 2019 của Chính phủ về nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu thực hiện Kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội và Dự toán ngân sách nhà nước năm 2019;

Căn cứ Nghị quyết số 52-NQ/TW ngày 27 tháng 9 năm 2019 của Bộ Chính trị về một số chủ trương, chính sách chủ động tham gia cuộc Cách mạng công nghiệp lần thứ tư;

Căn cứ Nghị quyết số 50/NQ-CP ngày 17 tháng 4 năm 2020 của Chính phủ ban hành Chương trình hành động của Chính phủ thực hiện Nghị quyết số 52-NQ/TW ngày 27 tháng 9 năm 2019 của Bộ Chính trị về một số chủ trương, chính sách chủ động tham gia cuộc Cách mạng công nghiệp lần thứ tư;

- High-tech 2020 strategy
- Industrie 4.0 (Germany, 2011)
  - Smart Industry (Netherlands, 2013)
  - Industrie du Futur (France, 2015)
  - Industrial National Plan 4.0 (Italy, 2016)

Made in China 2025 (2015)

Manufacturing Industry Innovation Initiative 3.0 (South Korea, 2014)

Số: 17/NQ-CP Hà Nội, ngày 07 tháng 03 năm 2019

**NGHỊ QUYẾT**

SỐ NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP TRỌNG TÂM PHÁT TRIỂN CHÍNH PHỦ ĐIỆN TỬ GIAI ĐOẠN 2019 - 2020, ĐỊNH HƯỚNG ĐẾN 2025

**CHÍNH PHỦ**

Căn cứ Luật Tổ chức Chính phủ ngày 19 tháng 6 năm 2015;

Nghị quyết số 26/NQ-CP ngày 15 tháng 4 năm 2015 của Chính phủ ban hành Chương trình hành động của Chính phủ thực hiện Nghị quyết số 36-NQ/TW ngày 01 tháng 7 năm 2014 của Bộ Chính trị Ban Chấp hành Trung ương Đảng Cộng sản Việt Nam về đẩy mạnh ứng dụng, phát triển công nghệ thông tin đáp ứng yêu cầu phát triển bền vững và hội nhập quốc tế;

Xét đề nghị của Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ,

**QUYẾT NGHỊ:**

Hà Nội, ngày 01 tháng 08 năm 2018

Society 5.0

**QUYẾT ĐỊNH**

THỊ THÔNG MINH BỀN VỮNG VIỆT NAM GIAI ĐOẠN 2018 ĐỊNH HƯỚNG ĐẾN NĂM 2030

**TƯỚNG CHÍNH PHỦ**

19 tháng 6 năm 2015;

Ngày 14 tháng 10 năm 2015 của Chính phủ về Chính phủ điện tử;

Căn cứ Nghị quyết số 01/NQ-CP ngày 01 tháng 01 năm 2018 của Chính phủ về nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu thực hiện Kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội và Dự toán ngân sách nhà nước năm 2018;

Căn cứ Chỉ thị số 16/CT-TTg ngày 04 tháng 10 năm 2017 của Thủ tướng Chính phủ về việc tăng cường năng lực tiếp cận cuộc Cách mạng công nghiệp lần thứ 4;

- Innovation Institute (DMDII) (2015)
- Smart Manufacturing Institute (2017)
  - Smart Manufacturing Leadership Coalition (2012)
  - Industrial Internet Consortium (2014)

Make in India (2014)



27/9/2019: Tổng bí thư Nguyễn Phú Trọng ký ban hành nghị quyết 52-NQ/TW về chủ động tham gia CMCN 4.0

**Vietnam**

**Đổi mới 2.0 x 4IR**

**x CP Kiến tạo**

THỦ TƯỚNG CHÍNH PHỦ CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 16 /CT-TTg Hà Nội, ngày 04 tháng 5 năm 2017

**CHỈ THỊ**

VỀ VIỆC TĂNG CƯỜNG NĂNG LỰC TIẾP CẬN CUỘC CÁCH MẠNG CÔNG NGHIỆP LẦN THỨ 4

**Chỉ thị 16/ CT-TTg**

# ● ● ● Chuyển Đổi Số Là Gì?



Gartner®

CĐS là bất kỳ công việc gì, từ hiện đại hóa hệ thống CNTT, hay tối ưu hóa vận hành sử dụng công nghệ số, cho tới việc sáng tạo ra các mô hình kinh doanh số mới. Khi khái niệm CĐS được sử dụng với các tổ chức Chính Phủ, thực chất là tham chiếu tới việc chuyển các hoạt động vận hành lên online hay hiện đại hóa các hệ thống cũ.



FPT®

CĐS là một quá trình chuyển hóa một tổ chức từ mô hình vận hành thông **thường** sang mô hình vận hành dựa trên dữ liệu gần thời gian thực (near real-time), thông qua việc sử dụng các công nghệ số. Quá trình này nhằm mục tiêu tăng trưởng kinh doanh, tối ưu hóa vận hành và tăng trải nghiệm cho khách hàng.



# ● ● ● Chuyển Đổi Số Là Gì?



Chuyển đổi số là **quá trình thay đổi tổng thể và toàn diện** của cá nhân, tổ chức về cách sống, cách làm việc và phương thức sản xuất dựa trên **công nghệ số** (Trí tuệ nhân tạo, Internet vạn vật, Dữ liệu lớn, Điện toán đám mây, ...).





# ● ● ● Chuyển đổi số là việc của ai?



Chăm chỉ, cần cù

BIẾT “chém gió”

Kỹ thuật, chủ lực, tiên phong

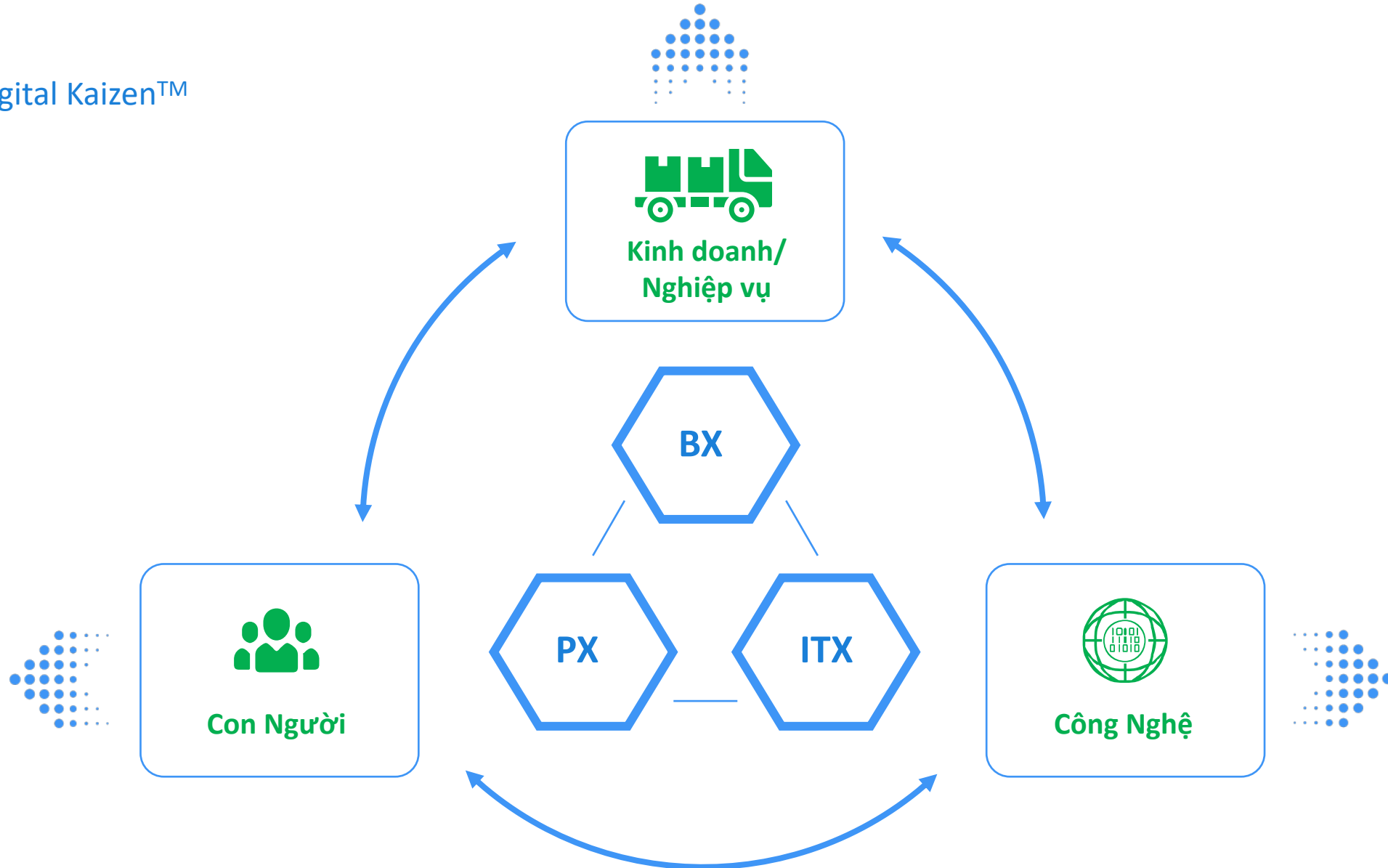
NGƯỜI ĐỨNG ĐẦU

BIẾT GIỮ IM LẶNG

Chuyển đổi số là quá trình thay đổi tổng thể và toàn diện. Với một tổ chức, vì là sự thay đổi, nên trước tiên đó là việc của lãnh đạo, của người đứng đầu, vì nếu không thì không ai dám làm và có thể làm. Vì là tổng thể và toàn diện nên đó là việc của tất cả mọi thành viên trong tổ chức.

● ● ● Quan điểm của FPT: thực hiện Chuyển đổi số trên cơ sở đảm bảo sự liên kết chặt chẽ giữa kinh doanh/nghiệp vụ, công nghệ và con người

FPT Digital Kaizen™

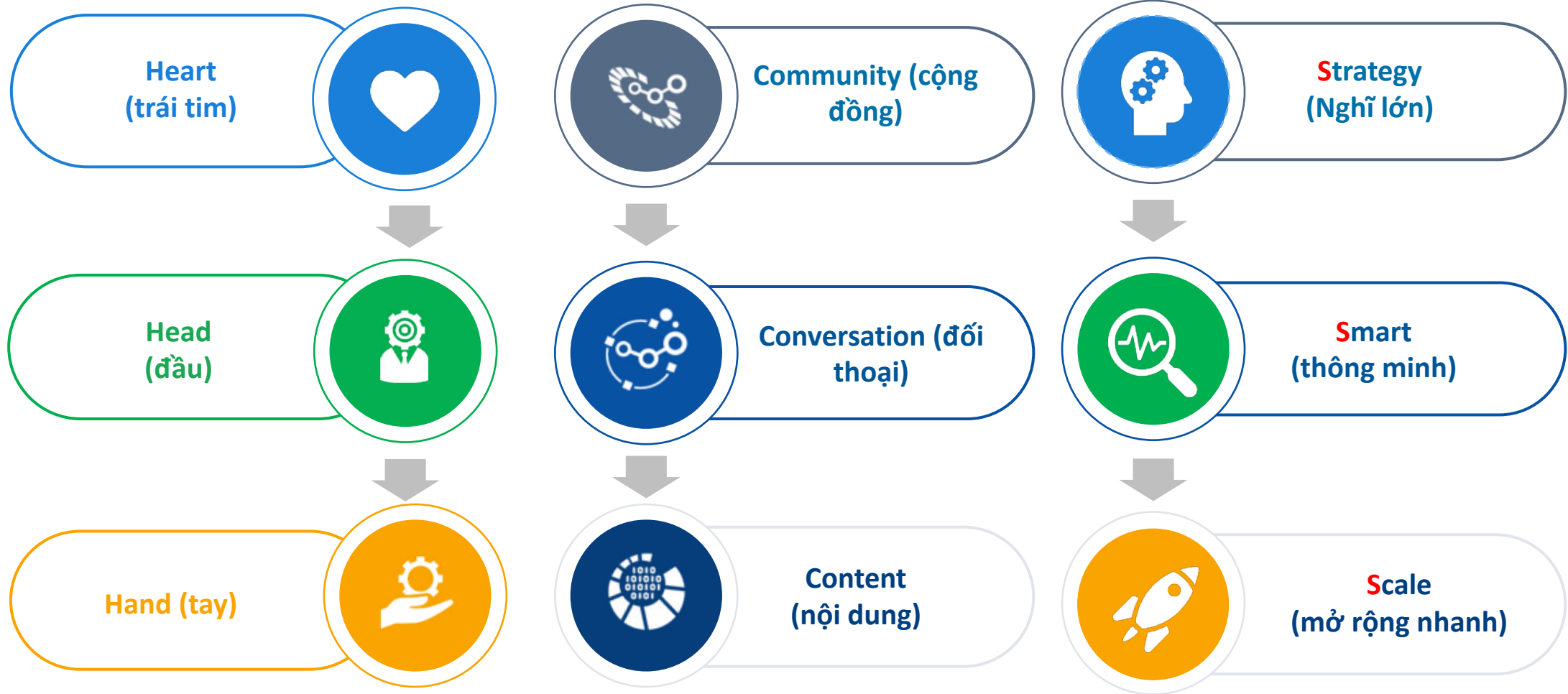


● ● ● Để đảm bảo thành công của CĐS

Lãnh Đạo Đóng Vai Trò Rất Quan Trọng Trong Gắn Kết Con Người



● ● ● **Lãnh đạo: Gắn kết và đào tạo con người qua 3H & 3C và đảm bảo thành công bằng 3S**

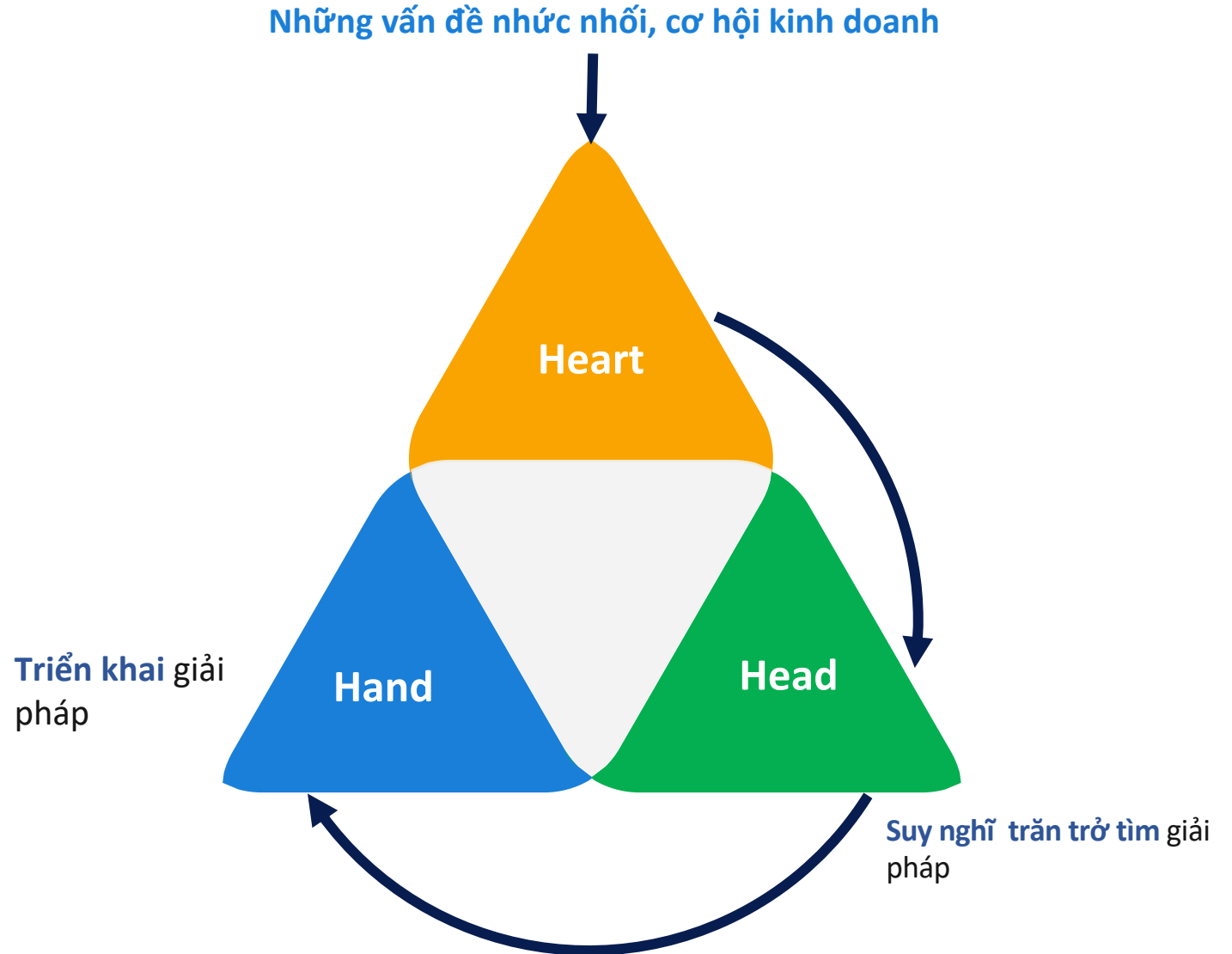


**Bắt đầu bằng những “vấn đề nhức nhối”**

# ● ● ● Gắn kết con người qua 3H

*“**Trái tim** không chỉ được đánh giá bằng việc bạn (người lãnh đạo) yêu thích công việc (chuyển đổi), mà là việc bạn (nhà lãnh đạo) chịu trách nhiệm thực hiện việc chuyển đổi) được yêu thích bởi những người khác (đồng nghiệp, nhân viên và khách hàng)*

- The Wizard of Oz



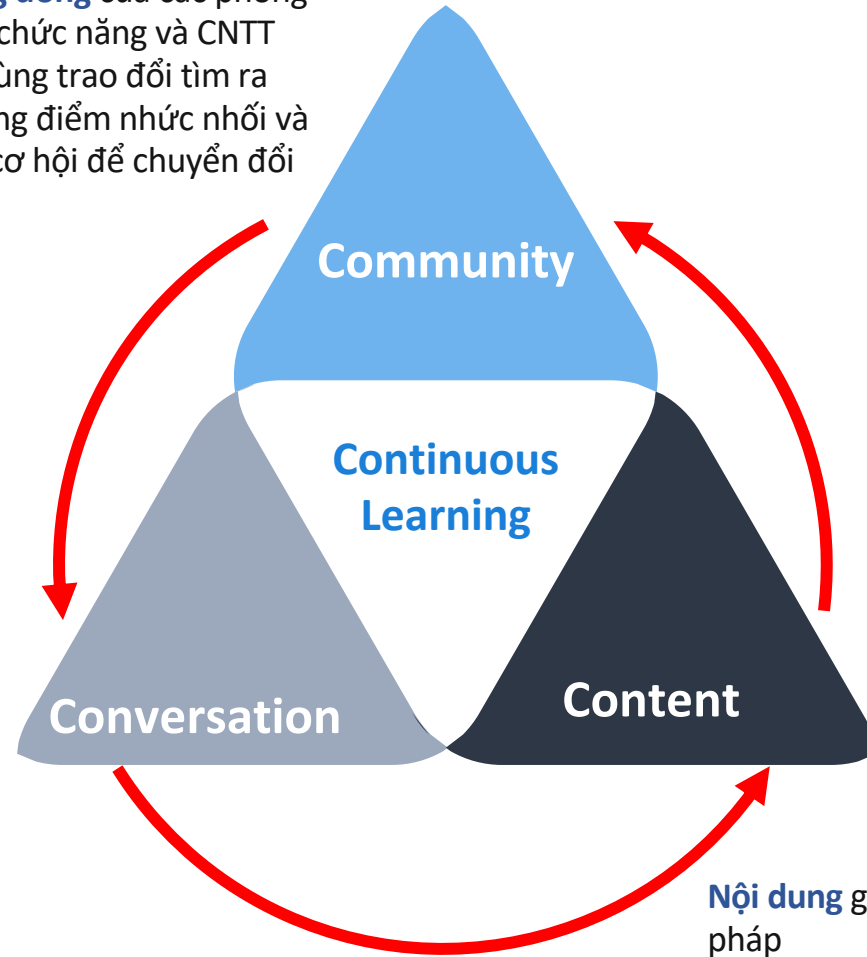
# ● ● ● Phát triển con người – tổ chức học hỏi liên tục

“*Cuộc nói chuyện* là một cuộc họp của các bộ não với những trí tưởng tượng và thói quen khác nhau. Khi các ý tưởng gặp nhau, họ không chỉ trao đổi sự kiện: họ biến đổi chúng, tạo lại hình dạng cho chúng, vẽ nên những sự liên quan khác nhau từ chúng và tham gia vào những luồng tư tưởng mới.

*Cuộc nói chuyện* không chỉ để cải tổ các chương trình mà còn là sáng tạo ra những chương trình hoàn toàn mới.

- Theodore Zeldin

Cộng đồng của các phòng ban chức năng và CNTT để cùng trao đổi tìm ra những điểm nhức nhối và các cơ hội để chuyển đổi



Cuộc nói chuyện giữa các lĩnh vực trong cộng đồng để kích thích và đổi mới sáng tạo

**Vấn đề:** làm sao để tăng trải nghiệm và gắn kết của người dân/doanh nghiệp khi sử dụng các dịch vụ công?

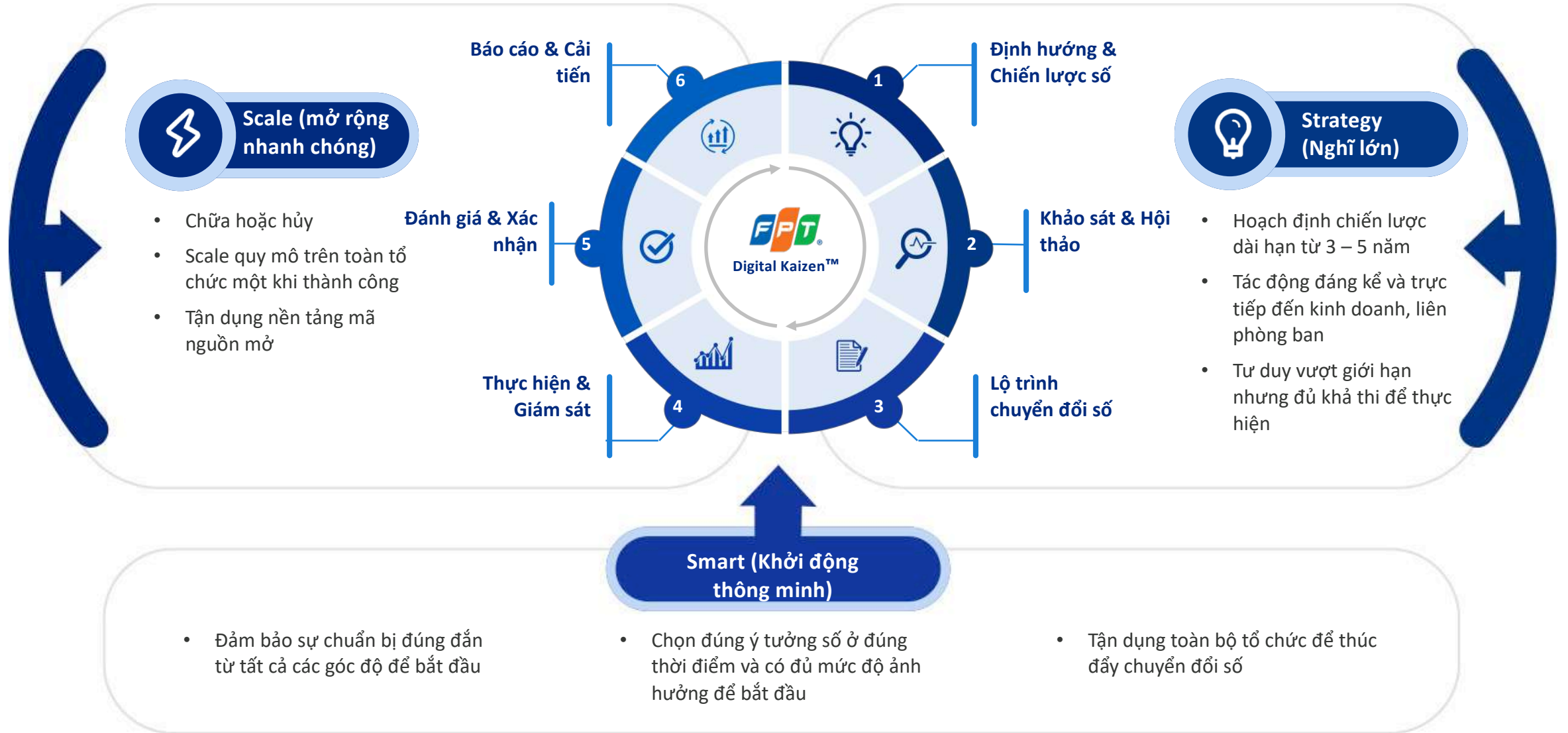
## Giải pháp: Mobile app

Sử dụng dịch vụ công đơn giản như mua hàng online

Accessing public services could be as easy as online shopping.



# FPT Digital Kaizen™ giúp đảm bảo thành công cho chuyển đổi số - 3S



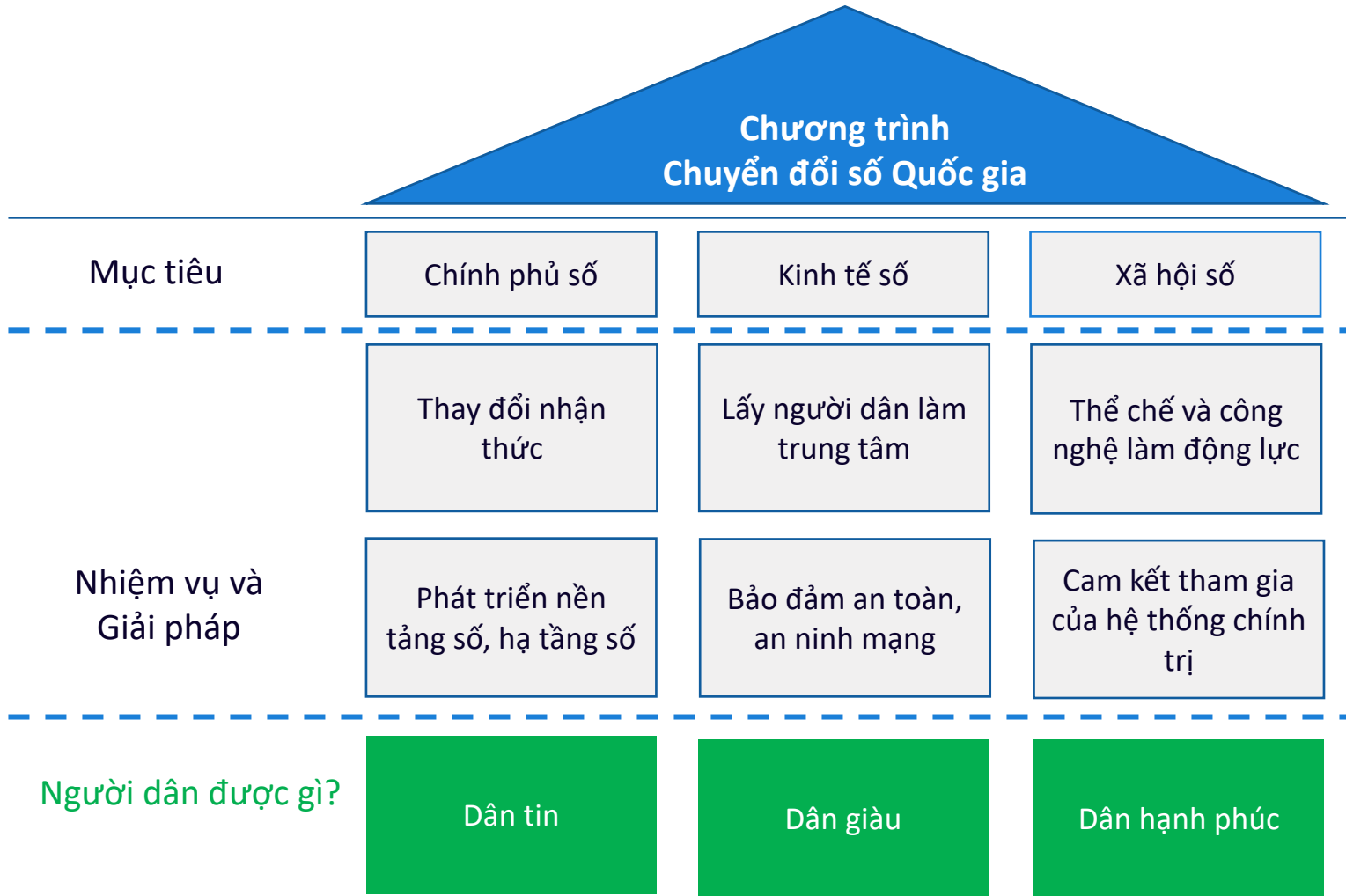
# 02

## CÁC ĐỀ XUẤT CHUYỂN ĐỔI SỐ VỚI TỈNH BẮC GIANG



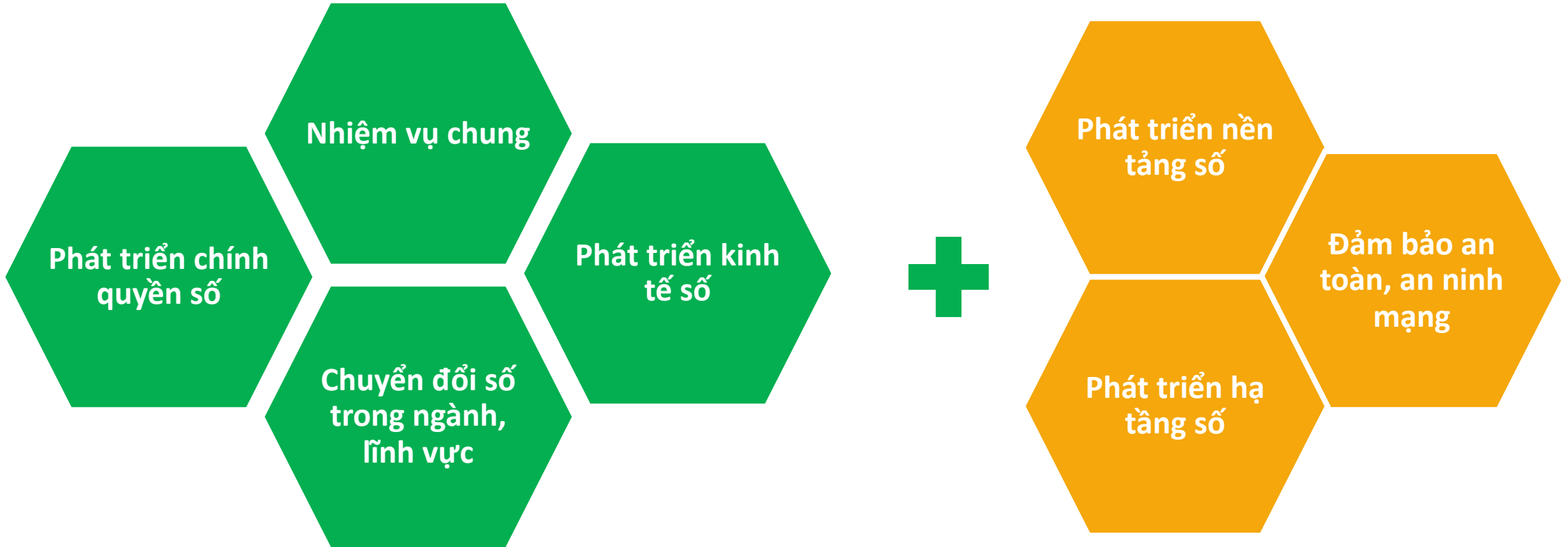


# ● ● ● Chương trình Chuyển đổi số quốc gia



- Mục tiêu đến 2025, tầm nhìn 2030 luôn chia làm 3 nhóm mục tiêu chính:
  - Chính phủ số
  - Kinh tế số
  - Xã hội số

● ● ● Khung chương trình CDS của Tỉnh Bắc Giang



# ● ● ● Tính tương quan của chương trình Chuyển đổi số với các chương trình khác

Chương trình Chuyển đổi số sẽ làm rõ hơn định hướng và cách tiếp cận để triển khai một phần của Đề án đô thị thông minh

**Chương trình Chuyển đổi số**

Kiến trúc Chính quyền điện tử xác định chi tiết quá trình phát triển chính quyền số - một trong các nội dung quan trọng của Chương trình Chuyển đổi số

Kiến trúc Chính quyền điện tử hỗ trợ triển khai nền hành chính thông minh (ra quyết định dựa trên dữ liệu)

**Đề án Đô thị thông minh**

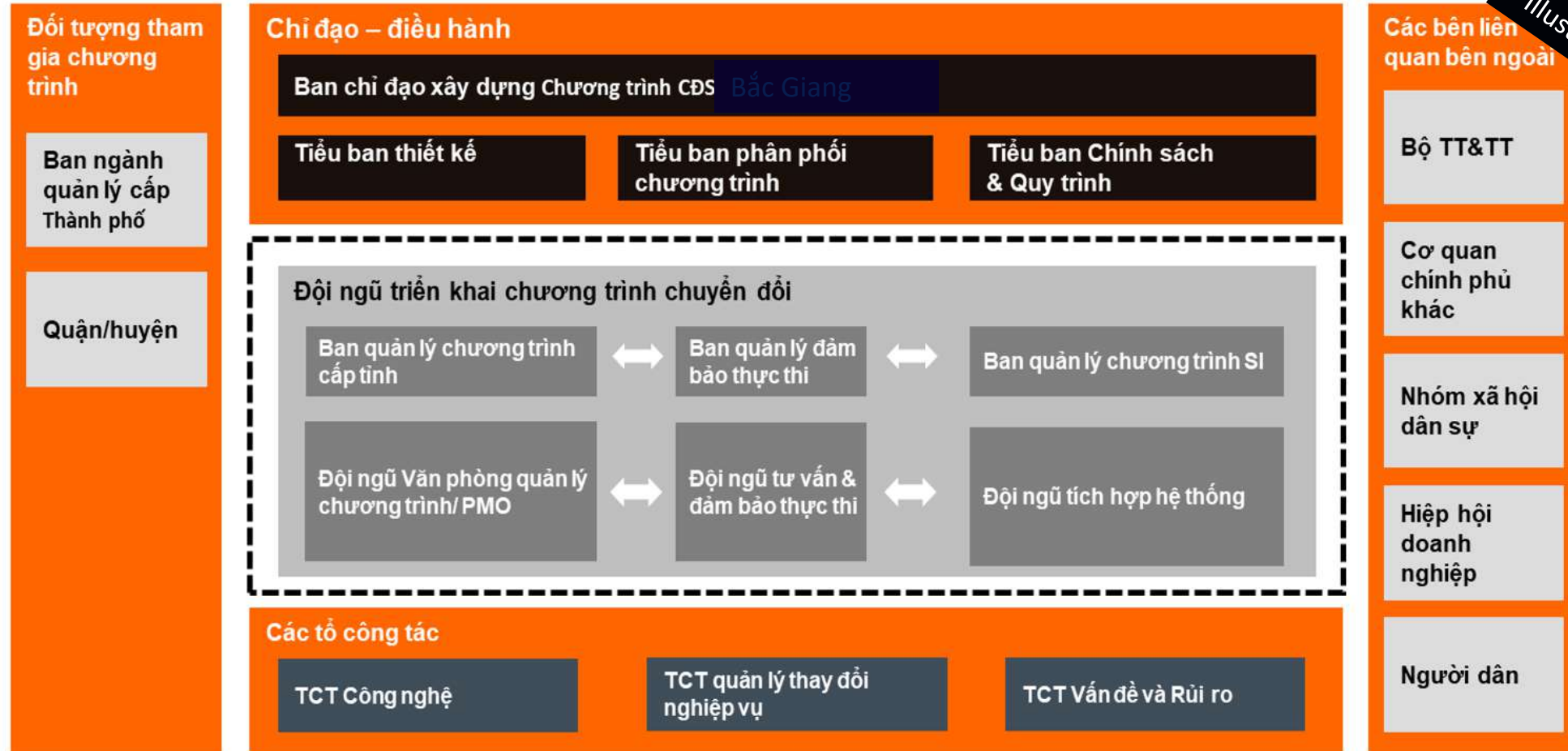
**Kiến trúc Chính quyền điện tử**



# ● ● ● Cách tiếp cận thực hiện CĐS với Tỉnh Bắc Giang



# ● ● ● Để CDS thành công cần một bộ máy tổ chức chỉ đạo điều hành mạnh mẽ và hiệu quả



*Illustrative*

Ban chỉ đạo – điều hành    
  Tổ công tác    
  Đội ngũ chủ lực    
  Đối tượng tham gia & các bên liên quan bên ngoài

● ● ● **Đề xuất các chương trình thành phần**  
**– Nhóm nhiệm vụ chung**



**Đổi mới tư duy và thống nhất nhận thức**

- Đào tạo về chuyển đổi số trong cơ quan nhà nước và trong doanh nghiệp
- Tuyên truyền, tăng cường sự tham gia của người dân



**Phát triển hạ tầng số**

- Hạ tầng viễn thông – công nghệ thông tin (Trung tâm dữ liệu, Mạng truyền số liệu chuyên dùng, Mạng 5G,...)
- Hạ tầng IoT
- Hạ tầng dữ liệu



**Phát triển nền tảng số**

- Nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu thành phố (LGSP)
- Nền tảng IoT
- Nền tảng trí tuệ nhân tạo
- Nền tảng kết nối dịch vụ số hóa
- Nền tảng định danh điện tử



**Đảm bảo an toàn, an ninh thông tin**

- Thành lập Trung tâm an toàn thông tin thành phố
- Triển khai rà soát, đánh giá, giám sát các nguy cơ, phát hiện, cảnh báo sớm và ứng phó các sự cố an toàn thông tin mạng

# Đề xuất các chương trình thành phần – Phát triển chính quyền số

Phục vụ người dân và doanh nghiệp

- Cổng dịch vụ công trực tuyến thành phố
- Hệ thống tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị
- Hệ thống đánh giá sự hài lòng

Nâng cao hiệu quả hoạt động của cơ quan nhà nước

- Ứng dụng công nghệ số, trí tuệ nhân tạo hỗ trợ ra quyết định
- Xây dựng, hoàn thiện phần mềm ứng dụng, thực hiện kết nối, chia sẻ thông tin, dữ liệu giữa các hệ thống thông tin

Nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu (HCM LGSP)

- Hệ thống quản lý định danh và xác thực người dùng tập trung (SSO)
- Kết nối thanh toán điện tử
- Kết nối dịch vụ bưu chính
- Tích hợp, cung cấp dữ liệu
- Liên thông các hệ thống thông tin

● ● ● Đề xuất các chương trình thành phần – Phát triển chính quyền số

## CỔNG DỮ LIỆU BẮC GIANG

- Cung cấp các dịch vụ khai thác dữ liệu (APIs) phục vụ các cơ quan nhà nước
- Chia sẻ dữ liệu cho người dân và doanh nghiệp

## KHO DỮ LIỆU DÙNG CHUNG

Quy chế tích hợp, quản lý, khai thác, vận hành Kho dữ liệu

### CSDL NGƯỜI DÂN

Dân cư

Hộ tịch

Y tế

Giáo dục

Bảo hiểm xã hội

### CSDL DOANH NGHIỆP

Thông tin đăng ký  
doanh nghiệp

Người nộp thuế

Hộ kinh doanh cá thể

Xuất nhập khẩu

### BẢN ĐỒ SỐ

Địa hình

Địa chính

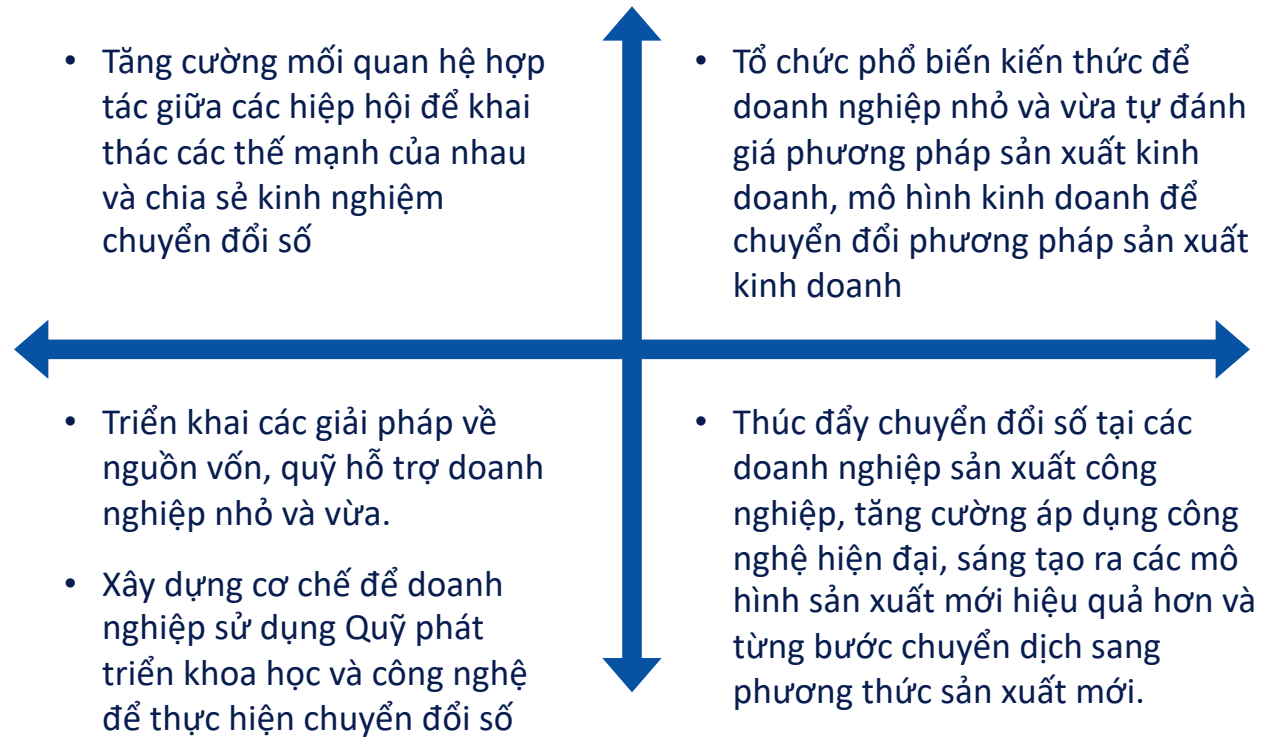
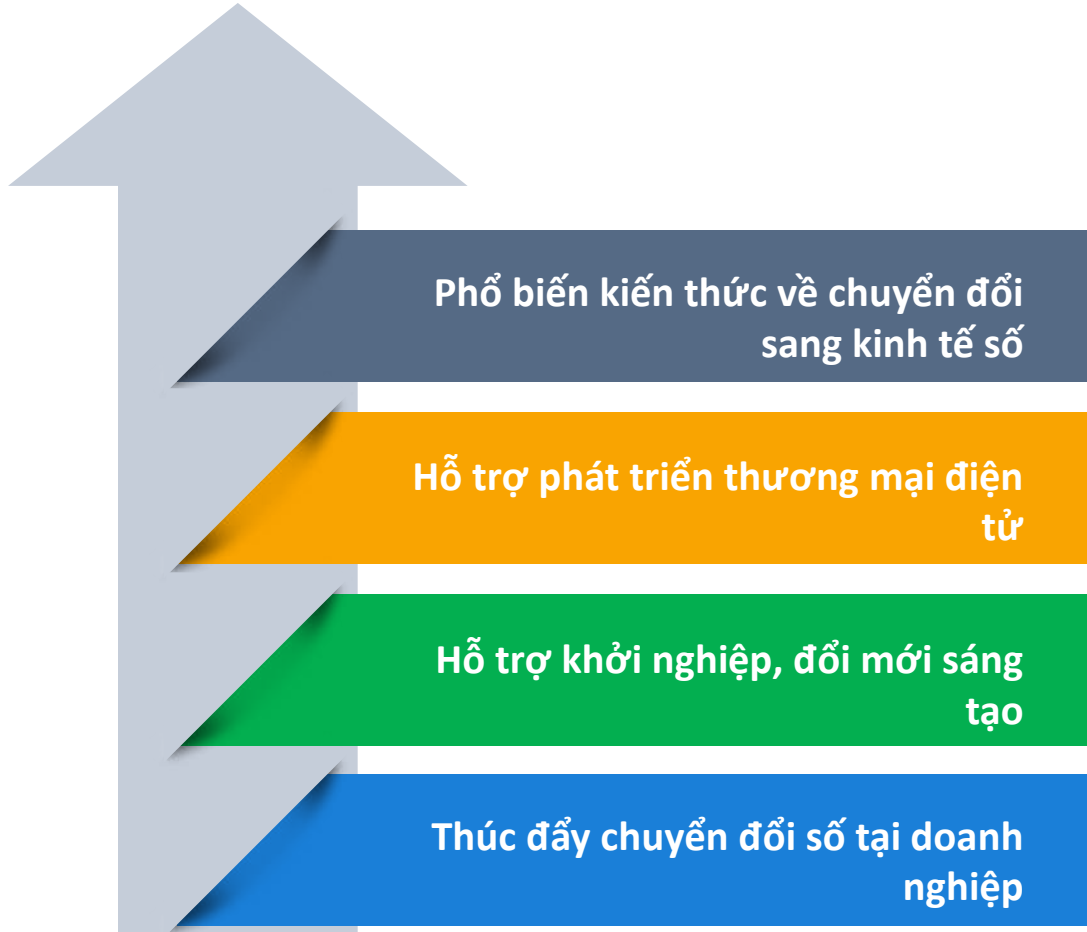
Giao thông

Xây dựng

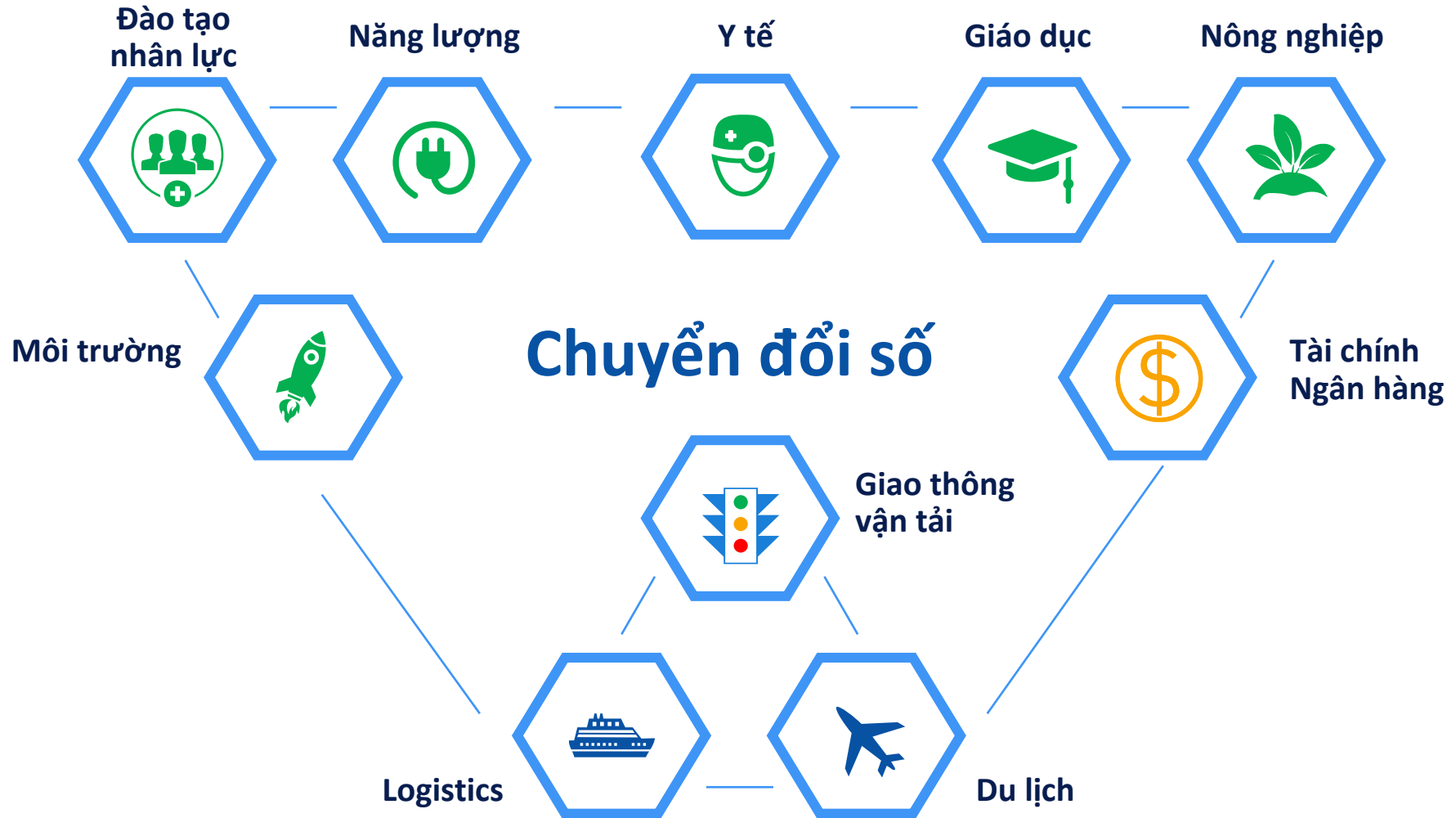
Quy hoạch



● ● ● Đề xuất các chương trình thành phần – Phát triển kinh tế số



● ● ● Đề xuất các chương trình thành phần  
– Xã hội số

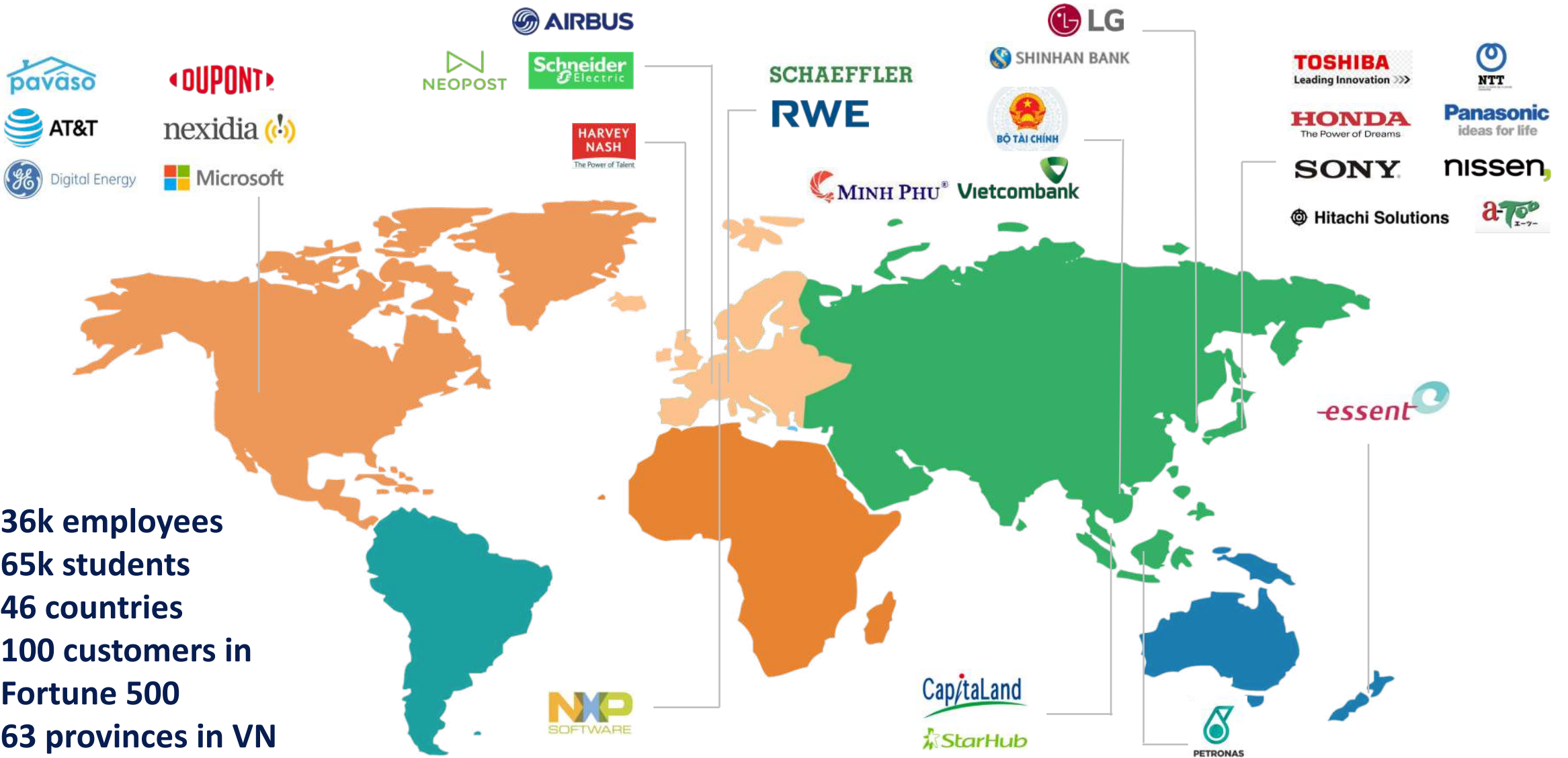


# 03

**FPT CAM KẾT ĐỒNG HÀNH CHUYỂN  
ĐỔI SỐ VỚI TỈNH BẮC GIANG**



FPT tích lũy kinh nghiệm tư vấn và triển khai Chuyển Đổi Số trong nhiều ngành nghề trên toàn cầu và tại Việt nam trong hơn 32 năm



- 36k employees
- 65k students
- 46 countries
- 100 customers in Fortune 500
- 63 provinces in VN

● ● ● ... đúc kết thành những lợi thế cạnh tranh khác biệt...

Mass Force



Global Present



Local Focus



CON NGƯỜI

HIỂU BIẾT CHUYÊN NGÀNH



CÔNG NGHỆ

PHƯƠNG PHÁP LUẬN

Automotive



Retail



and more...



Finance



Healthcare



and ...more



Cloud



Blockchain



AI



Mobile



IoT



Data Driven



Phuong Tram

FPT Chief Digital Advisor  
Ex DuPont Global CIO

Digital Kaizen



Maturity FW



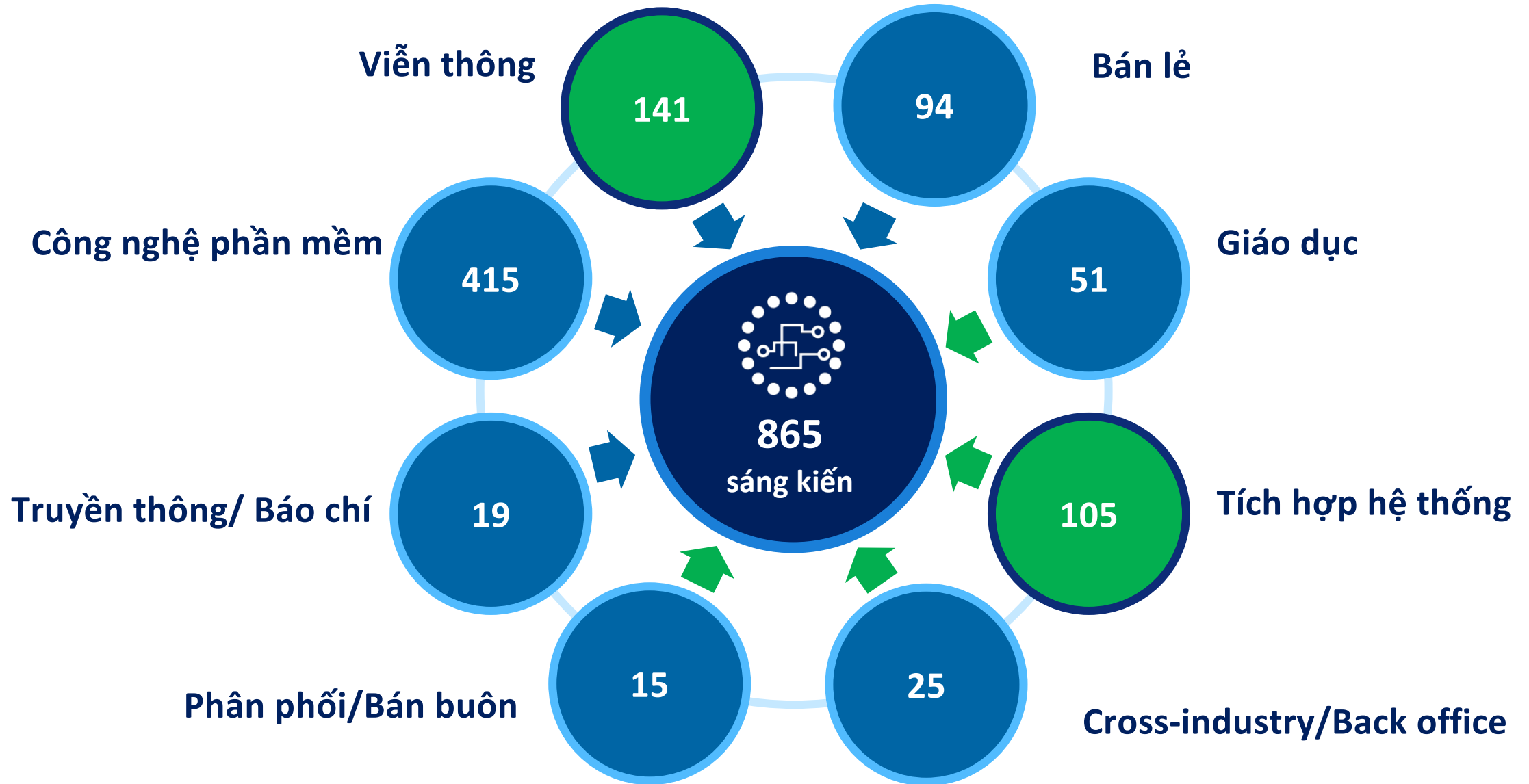
3-D FW



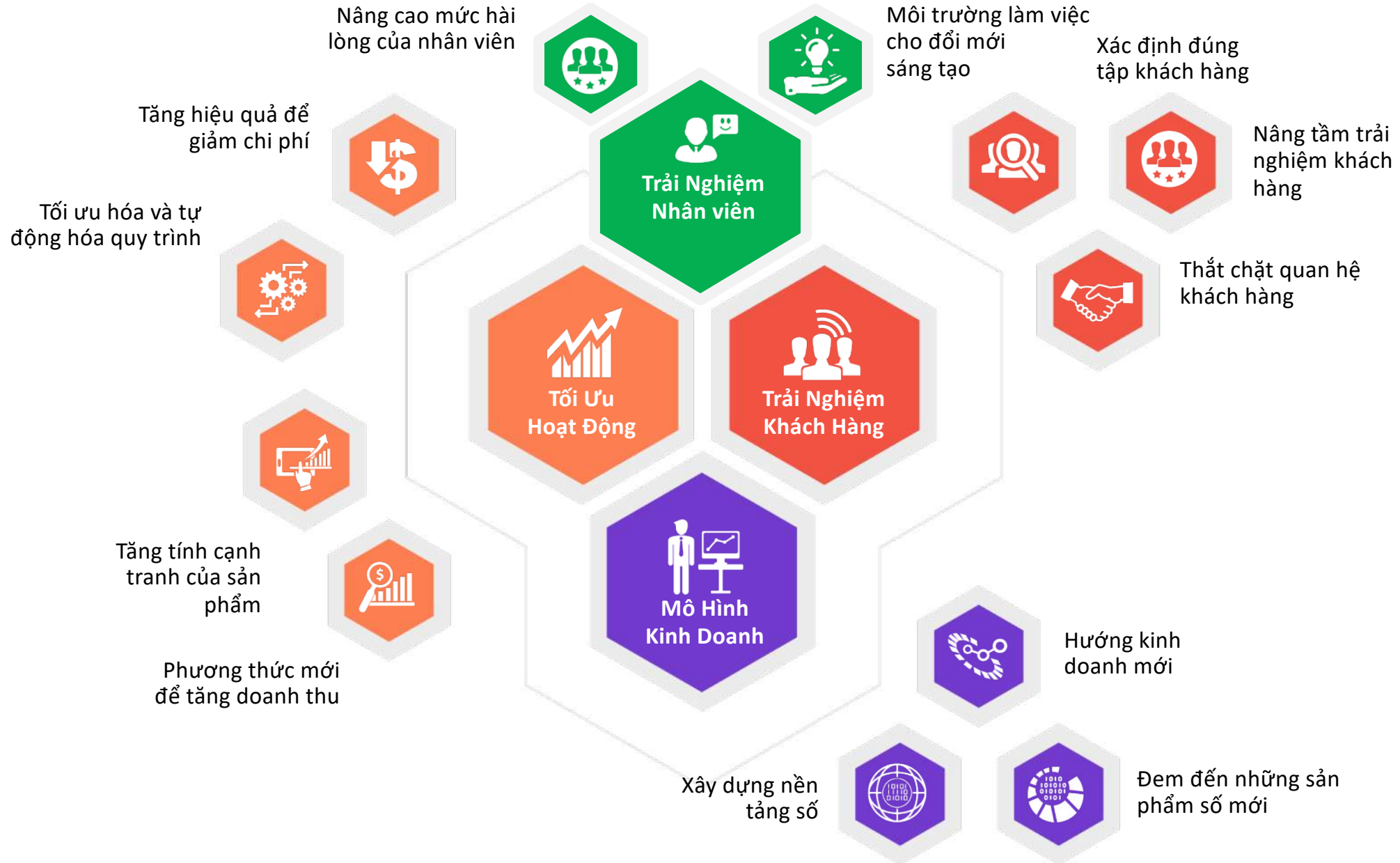
Assessment FW



... và vận dụng linh hoạt để Chuyển Đổi Số cho chính mình với gần một ngàn giải pháp, sáng kiến mới sau 3 năm triển khai



# Cùng với Phương pháp luận CDS FPT Digital Kaizen



# FPT đề xuất hỗ trợ Tỉnh Bắc Giang xây dựng và triển khai chương trình CDS

Lãnh đạo Tỉnh Bắc Giang

Chuyên gia các lĩnh vực

Core Team mở rộng

Core Team

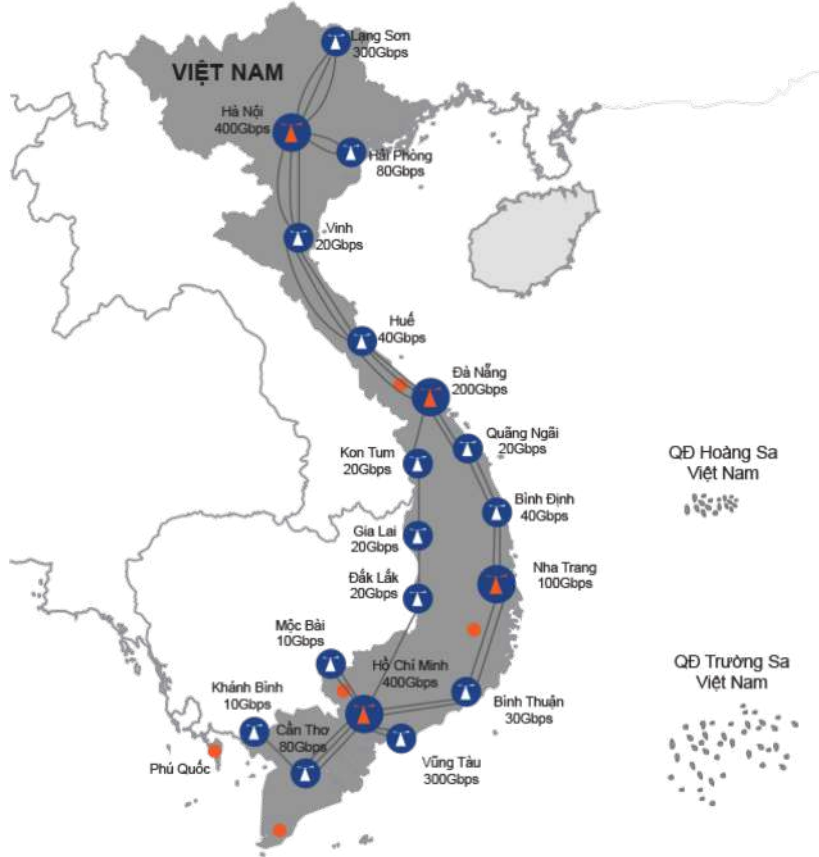
- Nhóm Think Tank
- Các chuyên gia đang công tác tại các Sở/Ngành và Quận Huyện.
- Bộ Thông tin và Truyền thông (Cục Tin học hóa).

**FPT tham gia Think Tank-Vinasa, tư vấn các chính sách nổi bật cho chính phủ**

- Bổ sung các chuyên gia từ các trường đại học, Hội tin học.
- Chuyên gia đã (nghỉ hưu) và đang công tác lâu năm liên quan đến CNTT.
- Một số chuyên gia tư vấn hàng đầu về CDS:
- GS Hồ Tú Bảo – chuyên gia hàng đầu Việt Nam về CDS.
- GS Nguyễn Tuấn Hoa – người rất hiểu về một số chuyên ngành sâu
- Cao N. Hiển – chuyên gia DX nhiều năm kinh nghiệm làm việc tại nước ngoài.
- **FPT Core Team**



# FPT cam kết đầu tư phát triển Hạ tầng số cho tỉnh Bắc Giang



- 6.000 km Backbone network từ Lạng Sơn đến Cà Mau
- 63 Tỉnh thành phố
- Data center quy mô rất lớn, tổng 4 cụm DC sức chứa lên tới 8.000 racks, tiêu chuẩn cao nhất Việt Nam

DC1: FPT Duy Tân DC Hanoi



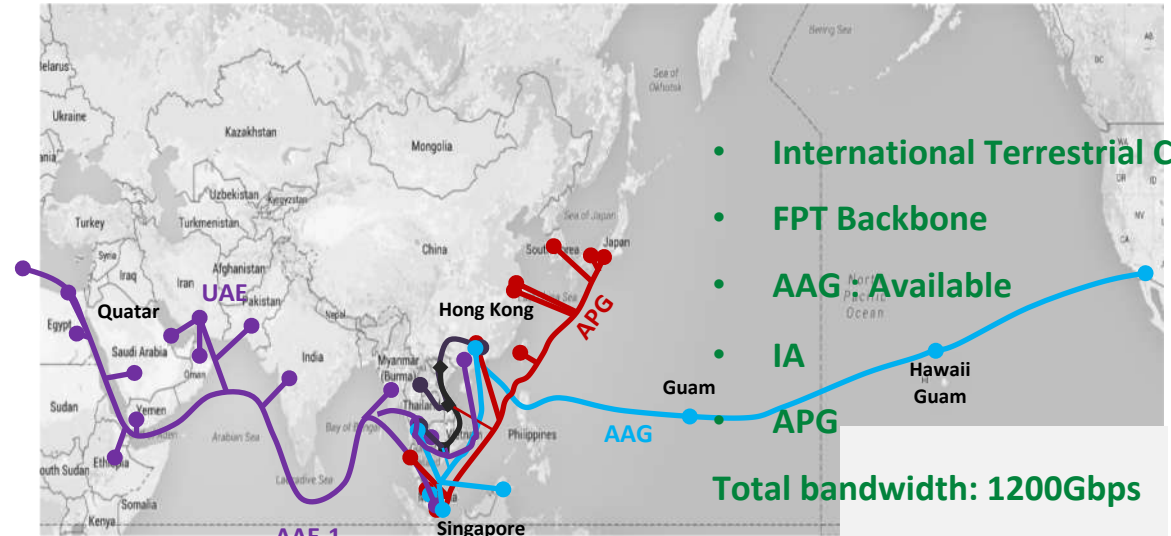
DC2: FPT FORNIX DC Hà Nội



DC3: FPT EPZ DC, Q7 TP.HCM



DC4: FPT FORNIX Q9 DC, TP.HCM



- International Terrestrial Cable
- FPT Backbone
- AAG Available
- IA
- APG
- Total bandwidth: 1200Gbps

# FPT đề xuất cung cấp và triển khai nền tảng số cho Bắc Giang

## Trải nghiệm khách hàng

- FPT.eInvoice
- Akachain Loyalty
- Omni Channel Cloud Contact Center
- FPT.eHospital
- FPT.iHotel
- FPT.eGov
- eKYC



## Trải nghiệm nhân viên

- FPT.uService
- FPT.eLearning
- Hellos
- FPT.eHospital
- FPT.iHotel
- FPT.eGov



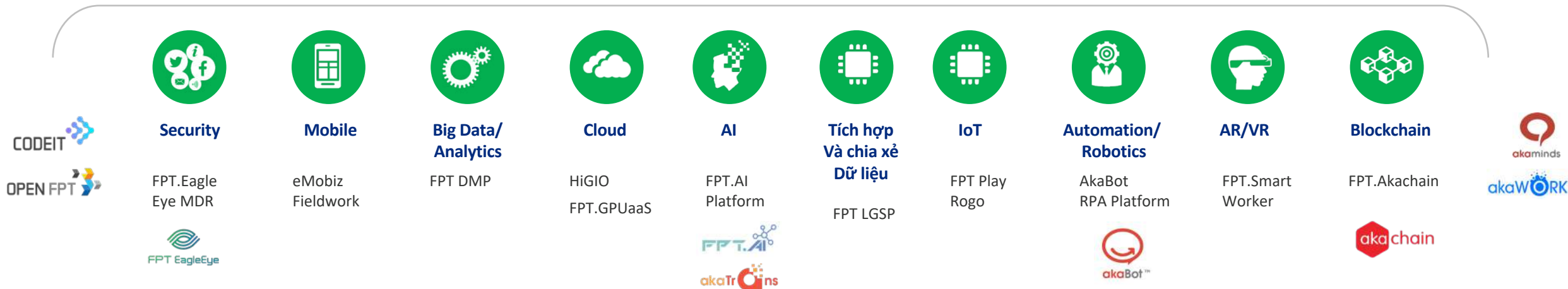
## Tối ưu vận hành

- FPT.Traceability
- FPT.E2E Visibility
- FPT.uService
- FPT.eHospital
- FPT.iHotel
- akaCare
- FPT.eGov

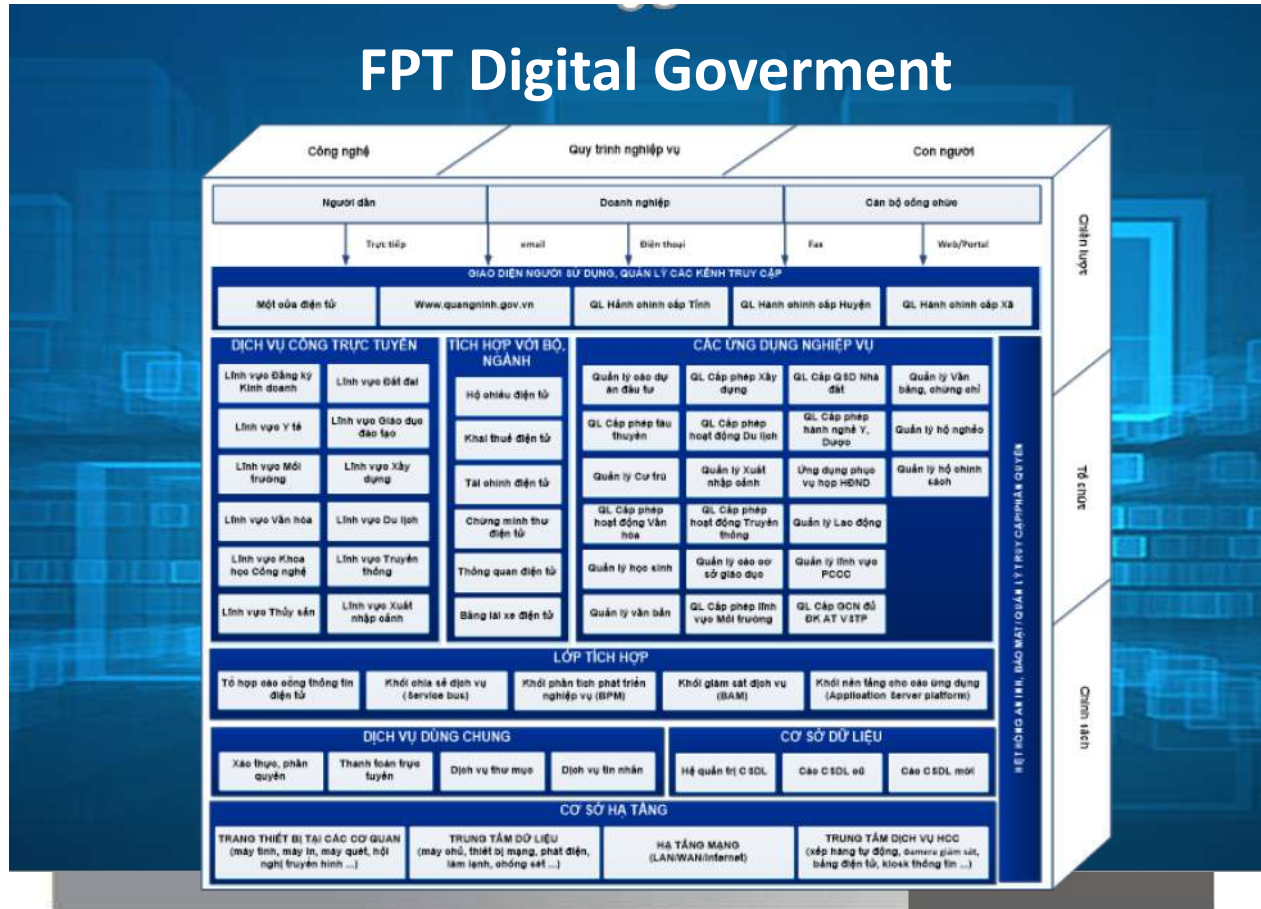


## Đổi mới mô hình kinh doanh & sản phẩm

- FPT.eInvoice
- FPT.eHospital
- FPT.eLearning
- FPT.iHotel
- Akachain Loyalty



# FPT mong muốn cung cấp giải pháp Chính phủ số cho Bắc Giang



### Tính tập trung

- Hạ tầng, thiết bị tập trung
- Phần mềm và CSDL tập trung
- Đào tạo, chuyển giao tập trung
- Quản lý, vận hành tập trung



### Tính tổng thể

- Phạm vi triển khai: bao phủ cả 03 cấp
- Nghiệp vụ bao phủ hầu hết các lĩnh vực trọng yếu
- Đối tượng phục vụ: tổ chức, cá nhân



### Tính tích hợp

- Cho phép tích hợp với các phần mềm ngành dọc trên nền tảng FPT.eGov
- Thống kê, phân tích, tổng hợp dữ liệu phục vụ công tác báo cáo và dự báo

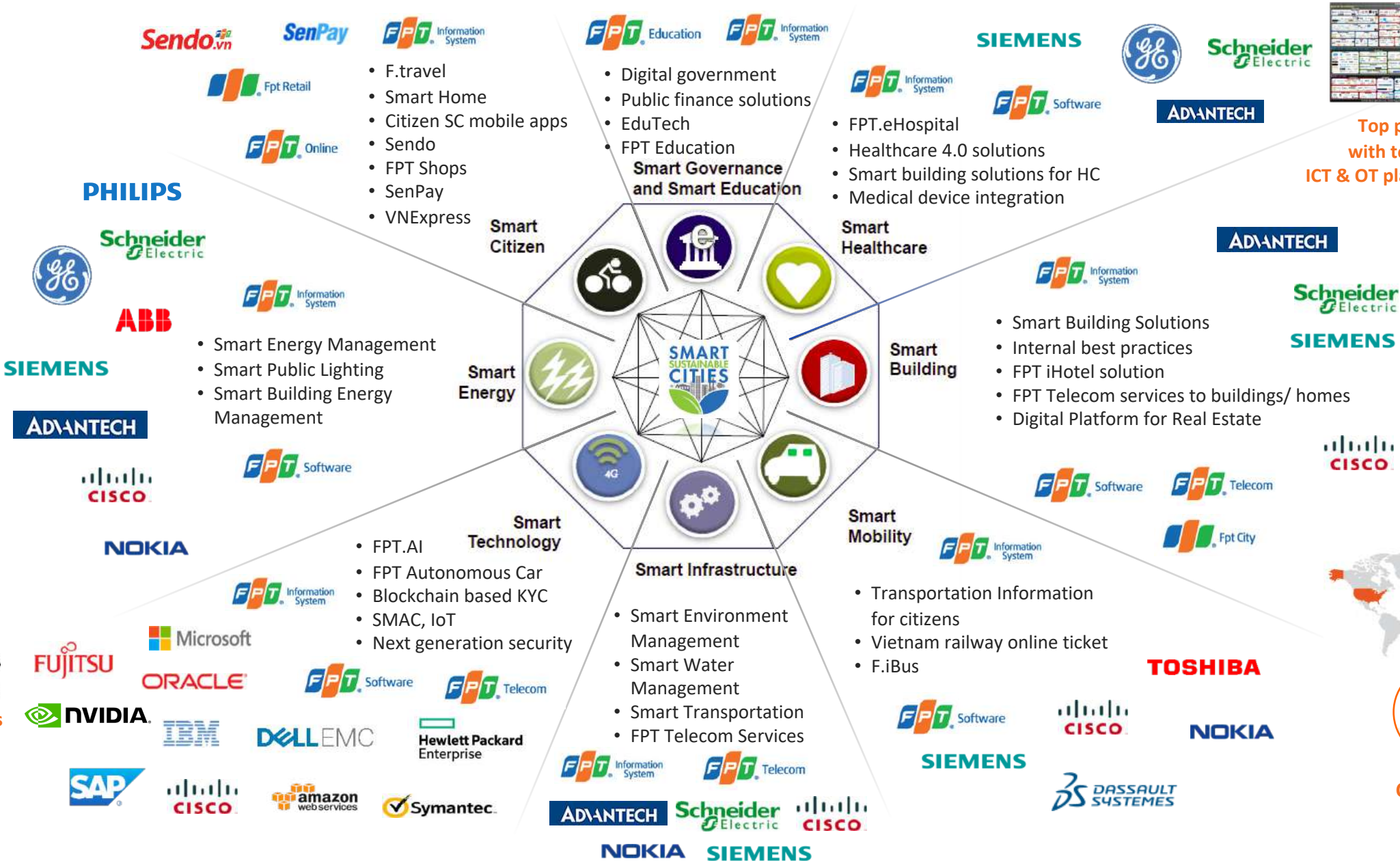
## Tính mềm dẻo khi triển khai và sẵn sàng mở rộng, nâng cấp

- Phân kỳ triển khai theo các chức năng: Cổng DVC TT, Các ỨD lõi nghiệp vụ, Trung tâm thông tin kinh tế xã hội;
- Dễ dàng thích ứng với quy mô cơ quan công quyền từ Tp lớn đến các tỉnh nhỏ (dựa trên những công nghệ nền chuẩn của các hãng CN nổi tiếng thế giới)

# FPT mong muốn triển khai các giải pháp Thành phố Thông minh cho Bắc Giang

32 years of pioneering In Vietnam

36,000 employees



Top partners with top global ICT & OT players/ leaders



45 Countries

# FPT cung cấp giải pháp Y tế thông minh cho Bắc Giang



## 1. Tính năng khác biệt

- Một hệ thống có khả năng vận hành nhiều bệnh viện, nhiều chủ sở hữu, chuỗi bệnh viện trong toàn tỉnh.
- Cho phép tùy biến quy trình tác nghiệp phù hợp cho từng bệnh viện (tham số hóa toàn bộ quy trình).
- Cho phép triển khai linh hoạt nhiều giai đoạn, phù hợp với khả năng đầu tư.



## 2. Đội ngũ chuyên gia giàu kinh nghiệm

- Gần 20 năm kinh nghiệm.
- Đã triển khai và ứng dụng tại nhiều loại hình bệnh viện khác nhau.



## 3. Giải pháp tổng thể

- Bao gồm cả HIS, LIS, RIS/PACS, EMR, Back-Office.
- Phục vụ toàn diện: Y tế điều trị, Y tế dự phòng, Y tế cơ sở, Y tế ngành, Trung tâm chuyển mạch (HIE-HUB).



## 4. Cam kết của FPT

- Với cam kết và gắn bó lâu dài, cùng hướng tới thành công.
- Khả năng hỗ trợ/triển khai tại tất cả các tỉnh/thành phố trên cả nước.



## 5. Lợi thế của FPT trong digital healthcare

- Sản phẩm, dịch vụ đã được ứng dụng rộng rãi. Được nâng cấp, cập nhật với các xu thế công nghệ mới nhất.
- Mạng lưới đối tác toàn cầu là những công ty Công nghệ hàng đầu, đóng vai trò dẫn dắt trong công cuộc chuyển đổi số:



tiền trong các hoạt động nghiên cứu & phát triển, tư vấn, triển khai.

- Sở hữu các chứng chỉ Quốc tế, đã và đang tham gia xây dựng các nền tảng Digital Healthcare Platform toàn cầu (UHG, Flex, Hitachi Medical, Philip...)

# FPT mong muốn triển khai trung tâm Điều hành An mạng cho Bắc Giang

## Nhu cầu: từ những Pain Points (bức xúc thực tế)

- Rủi ro nhiều đến từ bên trong (nhiều loại thiết bị, phần mềm khác nhau), bên ngoài
- Nguồn lực nhân sự ANTT thiếu hụt hơn 400,000 chuyên gia trên thế giới
- Không có sự giám sát liên tục
- Không có công cụ để chủ động tìm kiếm, phát hiện và xử lý sự cố bảo mật
- Từ 4 lý do trên dẫn thời gian xử lý lâu khi có vấn đề bảo mật dẫn đến tổn thất lớn,

## Thành quả

### Hiệu quả



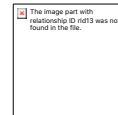
Giảm tối thiểu **2 tháng/năm** thời gian phát hiện và xử lý sự cố (FPT)



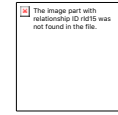
Giảm **tổn thất** do sự lây lan được ngăn chặn ngay (tách IP lây nhiễm ra khỏi mạng ngay)



Giảm **80% nguồn nhân sự** do làm việc hiệu quả và rút ngắn thời gian



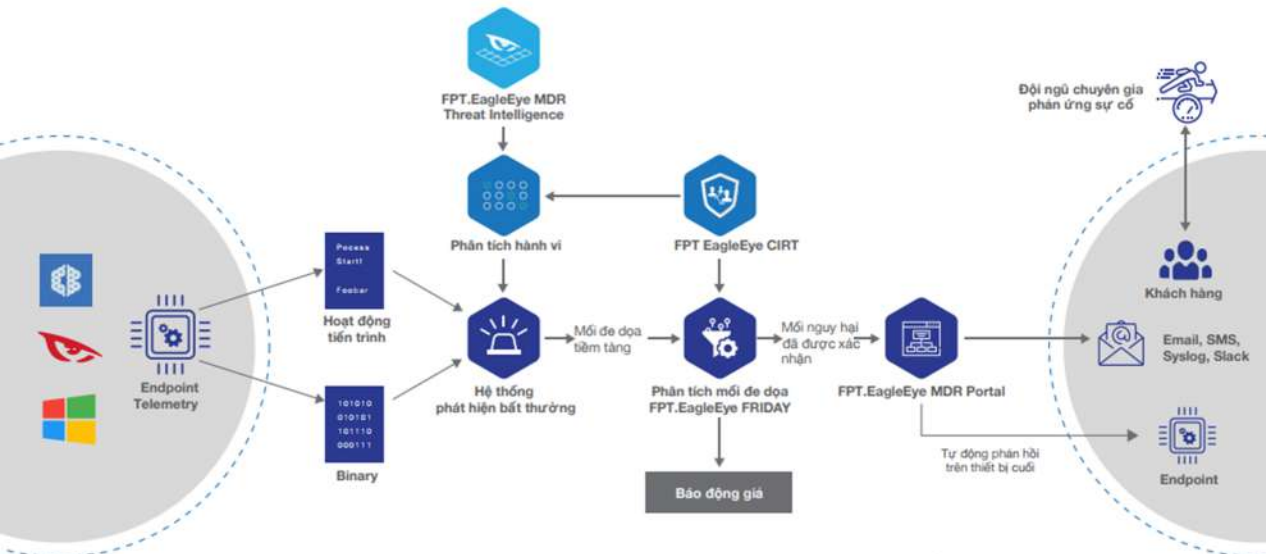
Tăng **10 lần** thời gian tập trung xử lý sự cố do tự động hóa 60% quy trình xử lý sự cố



**24/7 Robot** sẽ giám sát và tự động gọi điện thoại tới cán bộ chuyên trách khi có cảnh báo

## Sản phẩm

**Giải pháp: FPT.EagleEye MDR (Managed Detection and Response):** Đảm bảo an toàn thông tin do không có điểm mù nào tại lớp endpoint

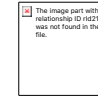


### Khách hàng



**1 khách hàng tài chính**

Giám sát toàn bộ endpoint, 90% vấn đề bảo mật được xử lý ngay trong 1 tháng đầu tiên, phát hiện và xử lý 1 cuộc tấn công có chủ đích vào ban Tổng giám đốc



**1 Ngân hàng**

Giám sát toàn bộ 7.000 endpoint và toàn bộ hệ thống, Phát hiện và xử lý 1 cuộc tấn công có chủ đích chiếm quyền hệ thống AD, Anti Virus



**1 Ngân hàng khác**

Phát hiện và xử lý truy vết tìm ra kẻ tấn công đã chiếm 2 triệu đô của Bank



### Khả năng đáp ứng

- Đang giám sát **gần 100,000 endpoint**
- Ảnh hưởng đến **20 triệu người dùng Việt Nam**
- Domain: Ngân hàng, Chính phủ, Bán lẻ, Chứng khoán, Tài chính...

# FPT mong muốn đào tạo, nâng cao nguồn nhân lực số cho tỉnh Bắc Giang

## Giáo dục Vị thế và quy mô



**Tổ chức giáo dục và Trường Đại học có tầm ảnh hưởng khu vực châu Á – Thái Bình Dương**

do Brand Laureate đánh giá

**06**

Tỉnh, thành có các cơ sở đào tạo của FPT gồm: Hà Nội, Đà Nẵng, Tp.HCM, Cần Thơ, Tây Nguyên, Quy Nhơn

**40**

Quốc gia có hợp tác đào tạo

**180**

Đối tác quốc tế

**01**

Trung tâm trao đổi và phát triển sinh viên quốc tế

**52.005**

Học viên chuyển đổi ở tất cả các cấp học

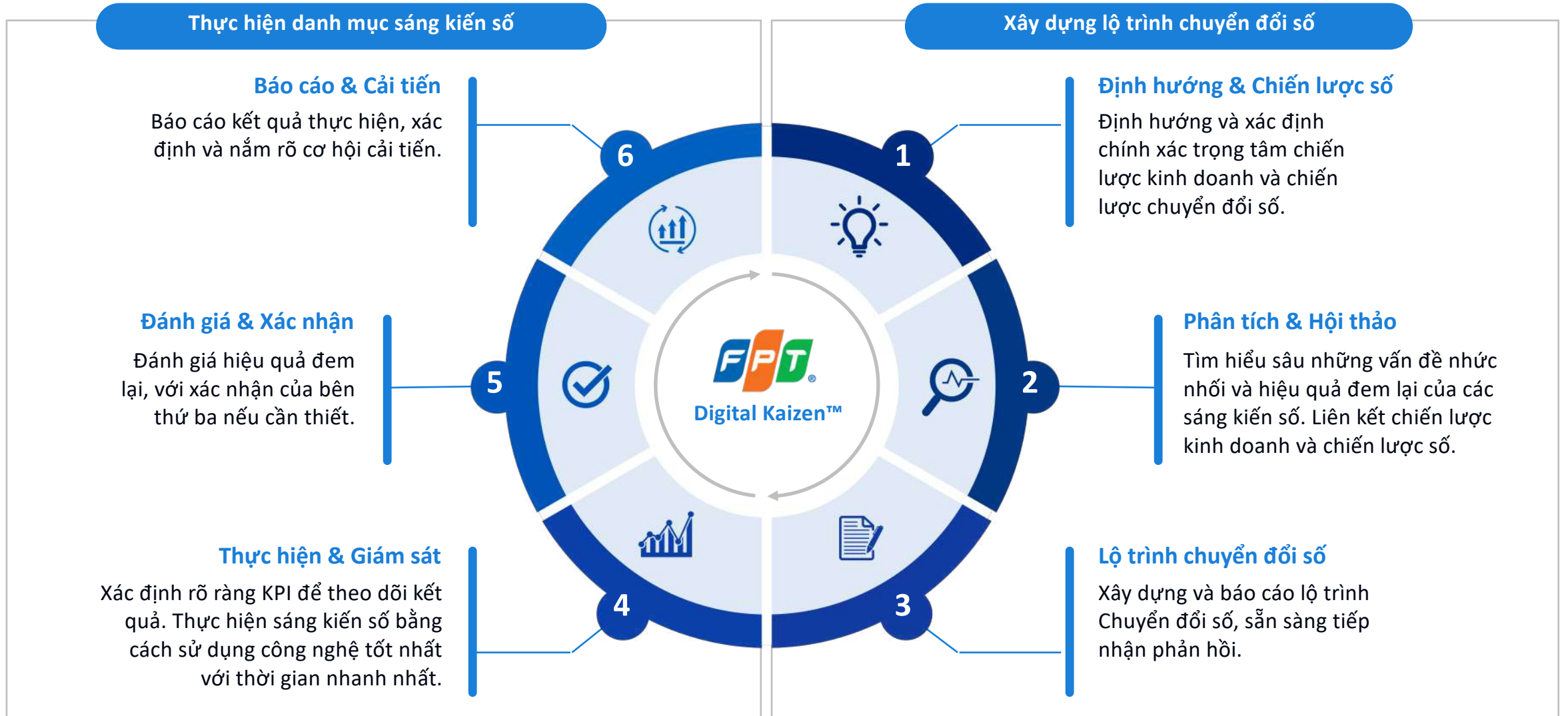
## Các mảng đào tạo

Là thương hiệu giáo dục có tầm ảnh hưởng quốc tế, Tổ chức Giáo dục FPT đã mở rộng đầy đủ các cấp học góp phần cung cấp nguồn nhân lực chất lượng cao cho thị trường lao động.

- Tiểu học, trung học cơ sở và trung học phổ thông
- Cao đẳng, đại học đến sau đại học
- Liên kết quốc tế, phát triển sinh viên quốc tế
- Chương trình đào tạo ngắn hạn cho doanh nghiệp



# FPT sẽ tư vấn và chuyển đổi số cho các doanh nghiệp Bắc Giang







**Xin cảm ơn!**

