



Xây dựng Chính phủ số



Với trọng tâm là chiến lược quy hoạch và khai thác dữ liệu



Nội dung



Phần 1: Xu thế chung và các vấn đề của việc xây dựng Chính phủ số tại Việt Nam

Phần 2: Chiến lược quy hoạch và khai thác dữ liệu

Phần 3: Kinh nghiệm triển khai của FPT trong lĩnh vực Chính phủ số tại Việt Nam

Xu thế chung

CHUYỂN ĐỔI SỐ TẠI VIỆT NAM



THÀNH PHỐ
THÔNG MINH



CHÍNH PHỦ SỐ



CÁCH MẠNG CÔNG NGHIỆP
LẦN THỨ TƯ (4IR)

TÁC ĐỘNG THAY ĐỔI



Chính sách



Hạ tầng cơ sở



Chất lượng cuộc sống



Thói quen và ý thức của con người



Thông tin và dữ liệu



Con người và xã hội



Năng suất lao động



Bộ trưởng Nguyễn Mạnh Hùng – Bộ Thông tin và Truyền thông

“Khác biệt cốt lõi của Chính phủ số, đó là sử dụng dữ liệu để ra quyết định và coi dữ liệu như là một loại tài nguyên mới, đó là chuyển đổi về cách thức ra quyết định của cơ quan chính quyền dựa trên các báo cáo bản giấy sang dựa trên dữ liệu phân tích, định lượng và tổng hợp từ nhiều nguồn dữ liệu khác nhau. Đó là sự kết nối và chia sẻ dữ liệu của các cơ quan nhà nước để người dân chỉ cần cung cấp thông tin một lần cho cơ quan nhà nước. Các doanh nghiệp cộng đồng có thể sử dụng dữ liệu này để cung cấp thêm các dịch vụ mới.”

Thách thức trong việc xây dựng Chính phủ số tại Việt Nam

Chất lượng

Dữ liệu thực tế từ các hệ thống Chính phủ điện tử thiếu về chất và về lượng. Dữ liệu được lưu trữ dưới dạng hồ sơ rất nhiều, nhưng đều khó sử dụng để khai thác, phân tích và hỗ trợ trong việc ra quyết định.

Chuyên gia

Thiếu nhiều chuyên gia về phân tích dữ liệu – những người có hiểu biết về đặc thù Việt Nam, phân tích và xây dựng được những mô hình về dự báo kinh tế – xã hội phù hợp với hoàn cảnh và nhu cầu Việt Nam.

Công nghệ

Mặc dù trong nhiều năm gần đây, công nghệ về tích hợp và khai thác dữ liệu không còn là vấn đề khó khăn. Nhưng những công nghệ Make in Vietnam phù hợp với hoàn cảnh, điều kiện và nhu cầu người Việt Nam còn chưa nhiều (trong khi các sản phẩm sẵn có của nước ngoài trên thị trường rất đắt).

Hiện trạng

Hiện trạng đầu tư phức tạp, mỗi tỉnh/thành phố khác nhau có thể có các hệ thống hiện hữu khác nhau. Việc chuyển đổi số đối với hoạt động khối các CQNN phải đòi hỏi sự liên tục, không ngắt quãng các hoạt động hiện tại.



DỮ LIỆU

Nhu cầu về sử dụng dữ liệu

Lãnh đạo

Nắm bắt đầy đủ tình hình kinh tế - xã hội của địa phương và có thể điều hành hay ra quyết định dựa trên những sở cứ chắc chắn về thông tin/dữ liệu.

Người dân

Nhu cầu nhận được minh bạch đối với các thông tin có ảnh hưởng đến cuộc sống như: Thông tin dự án quy hoạch, Thông tin về giao thông, Thông tin về vệ sinh và an toàn thực phẩm...



Cán bộ công chức

Cần sự chia sẻ dữ liệu giữa các đơn vị để tăng hiệu suất trong công việc. Các tác nghiệp được “chuyển đổi” sử dụng trên các công cụ tân tiến hơn.

Doanh nghiệp

Nhu cầu minh bạch về các chính sách, thuế ưu đãi, kêu gọi đầu tư...



Nội dung



Phần 1: Xu thế chung và các thách thức của việc xây dựng Chính phủ số tại Việt Nam

Phần 2: Chiến lược quy hoạch và khai thác dữ liệu

Phần 3: Kinh nghiệm triển khai của FPT trong lĩnh vực Chính phủ số tại Việt Nam

Chiến lược quy hoạch và khai thác dữ liệu

01

Làm giàu dữ liệu

Đẩy mạnh việc thu thập dữ liệu từ nhiều nguồn cũng như tạo thêm nhiều nguồn dữ liệu khác nữa, coi dữ liệu là công cụ trao đổi (tài nguyên mới).

02

Chuẩn hóa dữ liệu

Đưa ra những tiêu chuẩn về mặt dữ liệu như cấu trúc thông tin, cách thức lưu trữ và chia sẻ thông tin giữa các Sở/Ngành, Quận/Huyện...

03

Khai thác dữ liệu

Đưa công nghệ 4.0 (trí tuệ nhân tạo, chuỗi khối, học máy...) vào để giúp khai thác dữ liệu được hiệu quả hơn.

01

Làm giàu dữ liệu

- ▶ Số hóa, bóc tách và phân loại thông tin theo từng lĩnh vực.
- ▶ Xây dựng hệ thống thông tin các ngành.
- ▶ Thu thập dữ liệu từ các CSDL quốc gia, CSDL ngành dọc từ các Bộ/Ngành Trung ương.
- ▶ Thu thập dữ liệu từ nhiều nguồn khác như nguồn hiện hữu, nguồn từ các kênh truyền thông chính thông, mạng xã hội...

Chuẩn hóa dữ liệu

- ▶ Chuẩn hóa các dữ liệu chính phục vụ công tác quản lý tỉnh Hải Dương: Người dân, Doanh nghiệp, Tài nguyên...
- ▶ Nâng cấp hệ thống thông tin các ngành theo chuẩn hóa mới về mặt dữ liệu.
- ▶ Xây dựng Kho dữ liệu dùng chung toàn tỉnh Hải Dương.

- ▶ Xây dựng Trung tâm Thông tin Kinh tế - Xã hội.
- ▶ Áp dụng công nghệ 4.0 (trí tuệ nhân tạo, học máy, dữ liệu lớn...) vào phục vụ dự báo, hỗ trợ ra quyết định.
- ▶ Xây dựng các hệ thống thông tin các ngành mới.



Nội dung



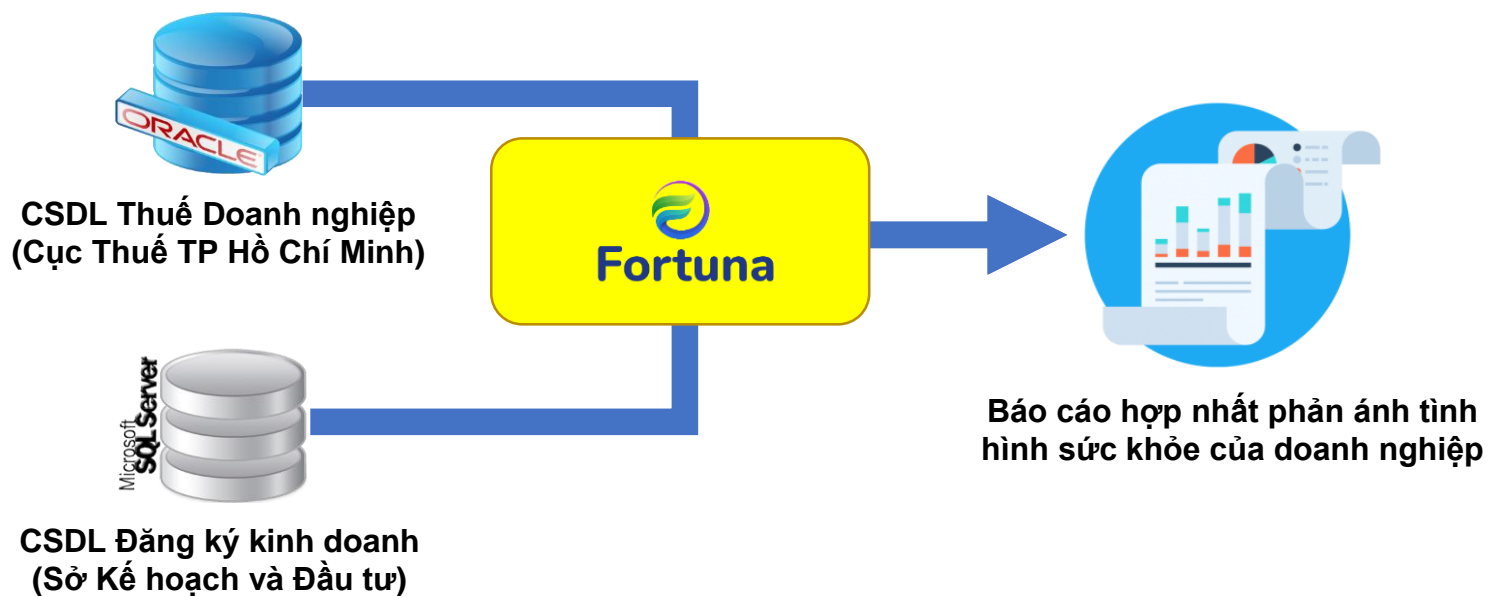
Phần 1: Xu thế chung và các thách thức của việc xây dựng Chính phủ số tại Việt Nam

Phần 2: Chiến lược quy hoạch và khai thác dữ liệu

Phần 3: Kinh nghiệm triển khai của FPT trong lĩnh vực CPĐT/CPS tại Việt Nam

Câu chuyện chuyển đổi số 1

TP Hồ Chí Minh – Tự động hóa báo cáo



HIỆN TRẠNG (2014):

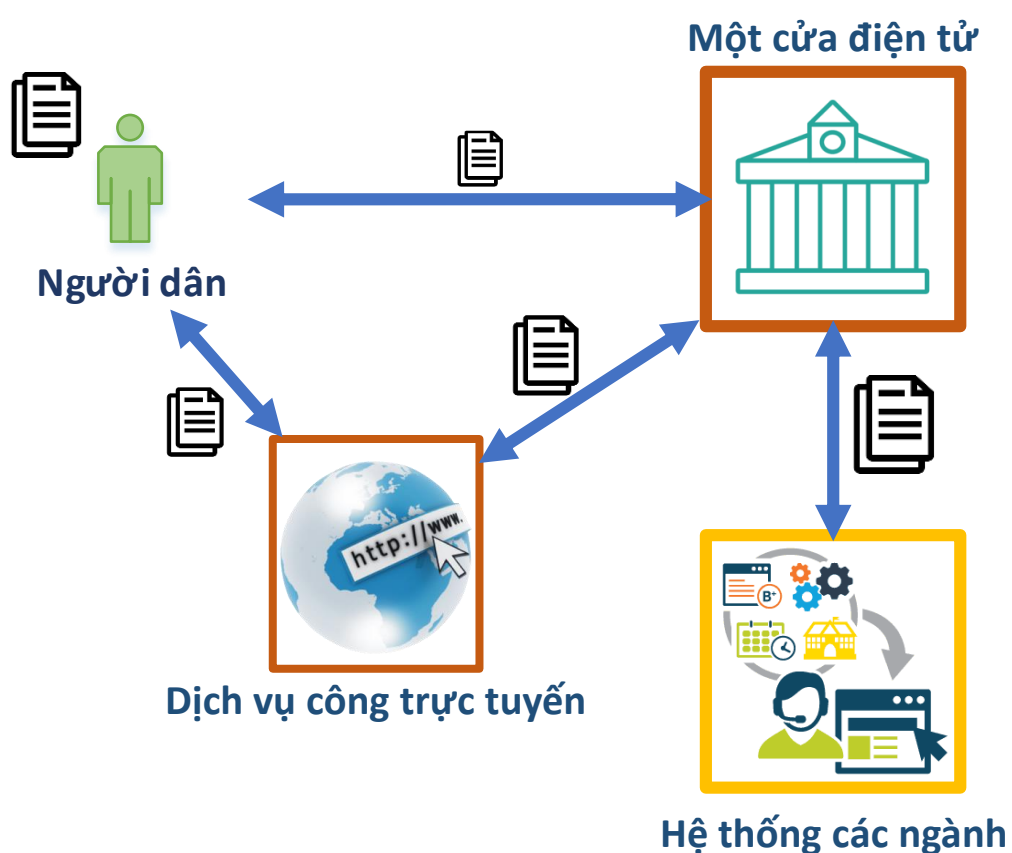
- ▶ Lãnh đạo cần một báo cáo phản ánh tình trạng sức khỏe của doanh nghiệp.
- ▶ Việc xây dựng báo cáo hợp nhất (nhiều ngành) rất khó khăn: mất nhiều thời gian, tốn nhiều công sức...
- ▶ Dữ liệu “rác” nhiều do thiếu sự chuẩn hóa.

KẾT QUẢ ĐẠT ĐƯỢC:

- ▶ Tích hợp và cập nhật liên tục **60 CSDL**, chia sẻ liên tục **40 CSDL** giữa nhiều đơn vị khác nhau.
- ▶ **Báo cáo về sức khỏe của doanh nghiệp** tại TP Hồ Chí Minh được cập nhật định kỳ (**1 tuần 1 lần**).
- ▶ **CSDL địa chính** được cập nhật liên tục từ 24 Quận/Huyện + VP ĐKSD Đất TP thể hiện tình trạng mua bán BĐS.

Câu chuyện chuyển đổi số 2

Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch – Chuyển đổi số 100% hoạt động tác nghiệp



HIỆN TRẠNG (2019):

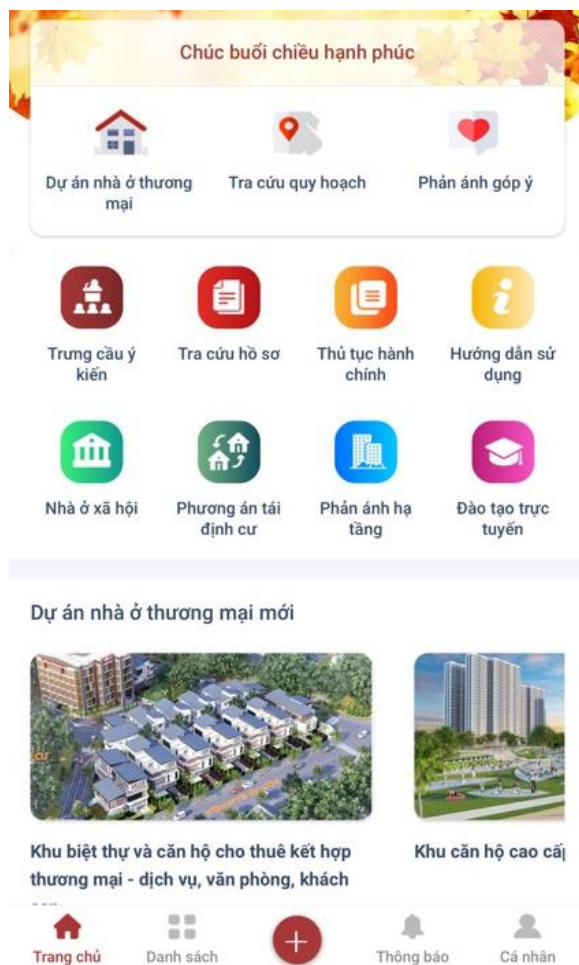
- ▶ Đã triển khai Cổng dịch vụ công trực tích hợp Một cửa điện tử nhưng không thực sự hiệu quả.

KẾT QUẢ (2020) SAU KHI CHUYỂN ĐỔI SỐ 100% TÁC NGHIỆP:

- ▶ Hệ thống các ngành (bản quyền, di sản, lễ hành...) được triển khai giúp công tác tra cứu, thẩm định, xét duyệt **giảm 90%**.
- ▶ Số lượng tài khoản **tăng 30%** sau 3 tháng hoạt động.
- ▶ Tỷ lệ DVCTT mức 3, 4 phát sinh hồ sơ đạt **89.16%**.
- ▶ Tỷ lệ hồ sơ giải quyết trực tuyến đạt **56.68%**.

Câu chuyện chuyển đổi số 3

TP Hồ Chí Minh – SXD247



HIỆN TRẠNG (TRƯỚC 12/2019):

- ▶ Người dân không tiếp cận được thông tin quy hoạch chính thống.
- ▶ Tình trạng xây dựng trái phép rất khó kiểm soát.

KẾT QUẢ:

- ▶ Tổng số công trình vi phạm **giảm 63.5%** (**1322 vụ** trong năm 2020).
- ▶ **400k** lượt truy cập tra cứu thông tin quy hoạch.
- ▶ **443 vụ** người dân trực tiếp phản ánh tình trạng xây dựng trái phép.
- ▶ Tham khảo:
 - ▶ [Ứng dụng công nghệ giúp Tp.HCM giảm số lượng vi phạm quản lý đất đai](#)
 - ▶ [Nhấp chuột xem thông tin quy hoạch](#)



Tìm kiếm chỉ tiêu

Đầu tư và xây dựng, tài khoản quốc gia, tài chính công, bảo hiểm, Nông, lâm nghiệp và thủy sản công nghiệp, thương mại, dịch vụ, giá cả, giao thông vận tải, công nghệ thông tin và truyền thông, Khoa học và công nghệ, giáo dục...



Giá cả



Công nghiệp



Doanh nghiệp, CSKT
hành chính



Đầu tư xây dựng



Nông, lâm nghiệp
thủy hải sản



Đất đai & dân số



Y tế



Thương mại, dịch vụ



Việc làm
bình đẳng giới



Giáo dục



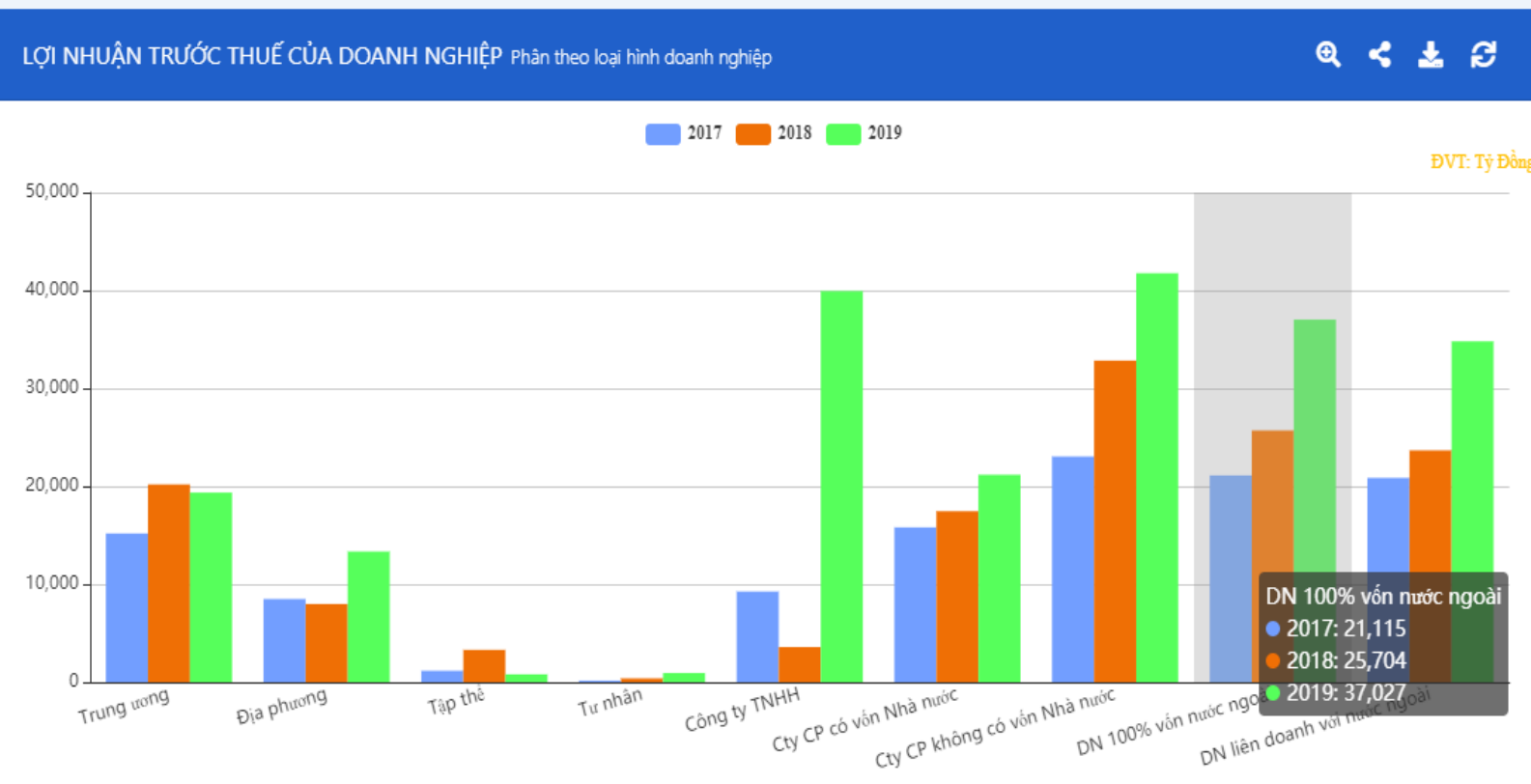
Giao thông vận tải



Tài chính công

Doanh nghiệp, cơ sở kinh tế, hành chính, sự nghiệp

LỢI NHUẬN TRƯỚC THUẾ CỦA DOANH NGHIỆP-Phân theo loại hình đ

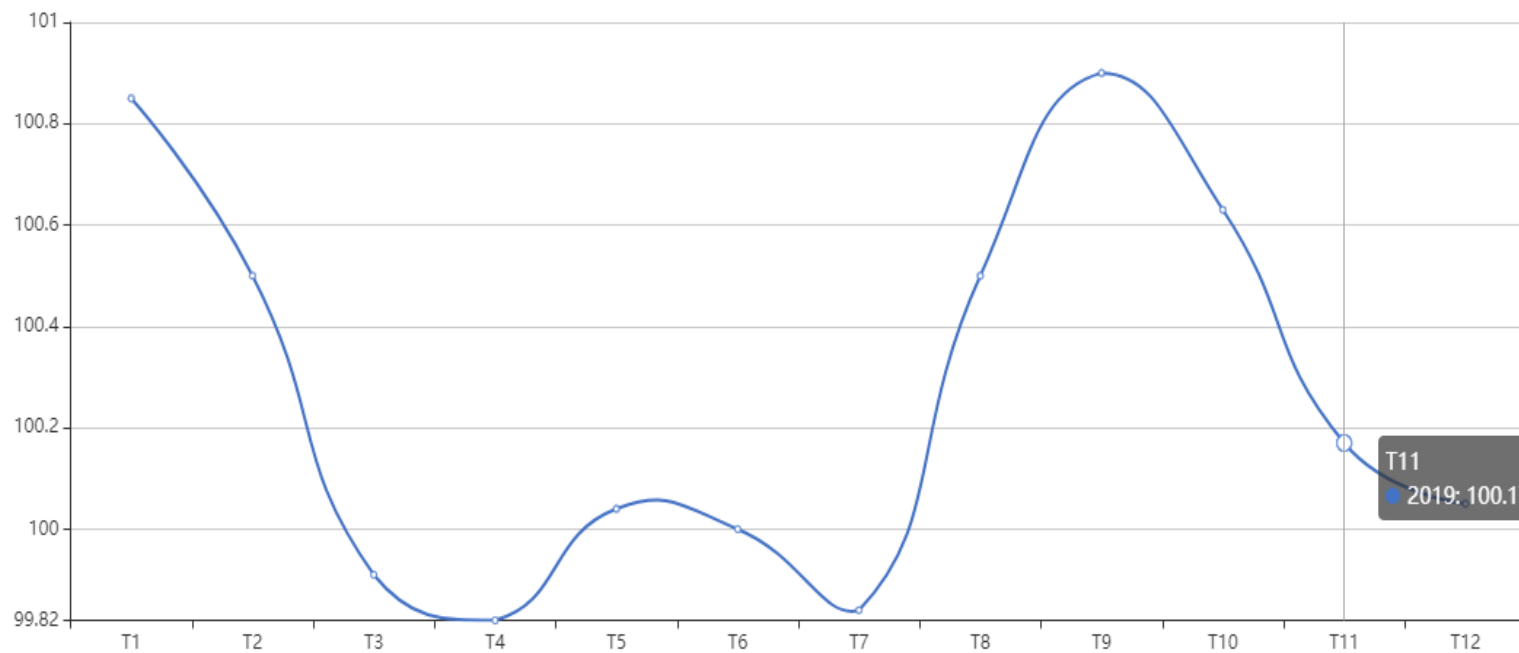




Giá cả

CHỈ SỐ TIÊU DÙNG CÁC THÁNG TRONG NĂM 2019- (Đơn vị: %)

CHỈ SỐ TIÊU DÙNG CÁC THÁNG TRONG NĂM 2019 (Đơn vị: %)



Trung tâm Thông tin Kinh tế – Xã hội

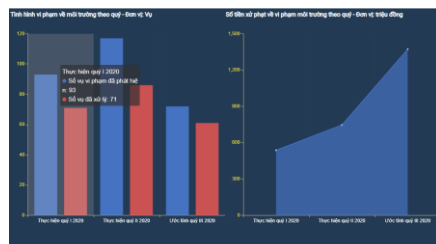
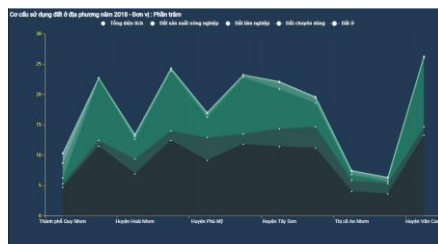
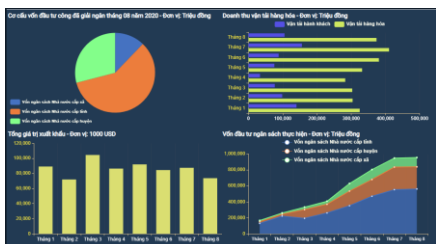


Phần mềm Trung tâm Thông tin Kinh tế – Xã hội cung cấp tập hợp các báo cáo về kinh tế xã hội cùng với các tiện ích hỗ trợ quản lý điều hành, hỗ trợ ra quyết định dựa trên công nghệ 4.0.



Trung tâm Thông tin Kinh tế – Xã hội:

- ▶ Ngoài các chỉ tiêu về KTXH như quy định, hệ thống còn được bổ sung những báo cáo phục vụ nhu cầu điều hành, quản lý trực tiếp của địa phương như: Số vụ tai nạn giao thông, Mức nước tại các sông hồ trong tỉnh, Lượng điện tiêu thụ, Tình trạng khí thải tại các Khu CN...
- ▶ Cung cấp các dịch vụ mô phỏng, dự báo dữ liệu theo nhu cầu;
- ▶ Giao diện báo cáo đẹp, trực quan, dễ hiểu, tùy biến lựa chọn, hỗ trợ hiển thị đa nền tảng;
- ▶ Nội dung các báo cáo được cập nhật theo thời gian thực/ gần thực, định kỳ hàng tuần/ tháng/ năm, hình thành linh hoạt theo nhu cầu.



The background of the entire image is a digital-themed illustration. It features a central handshake between two hands, one in a dark suit sleeve and the other in a blue sleeve. The background is filled with glowing blue and green circuit patterns, data lines, and a grid of light blue squares. The overall color palette is dominated by blues and greens, with some orange and white accents.

— Trân trọng cảm ơn!